

Organisationskema(udkast): Kvalitative spørgsmål, der afspejler daglig praksis og udviklingsplaner

Udfyldes af ledelsen og diskuteres/justeres efter drøftelse med brugerråd og/eller MED-udvalg. (skemaet må ses som et selvevalueringsværktøj/diskussionsudgangspunkt))

Temaer til øget inddragelse	Svarmuligheder
Strategi	
Har afdelingen en politik for patientinddragelse?	<input type="checkbox"/> Ja, vi har en klar politik <input type="checkbox"/> Ja, vi har en politik, men den er ikke særlig anvisende <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke en politik og savner det <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant med vore patienter
Har afdelingen en politik for pårørendeinddragelse?	<input type="checkbox"/> Ja, vi har en klar politik <input type="checkbox"/> Ja, vi har en politik, men den er ikke særlig anvisende <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke en politik og savner det <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant med vore patienter
Har afdelingen et koncept for afvikling af stuegang?	<input type="checkbox"/> Ja, vi har et klart koncept <input type="checkbox"/> Ja, vi har koncept, men den er ikke særlig anvisende <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke et koncept og savner det <input type="checkbox"/> Nej, det er ikke relevant med vore patienter
Har afdelingen arbejdet systematisk med at afdække, hvilke kompetencer det kræver for de ansatte at arbejde inddragende?	<input type="checkbox"/> Ja, vi har arbejdet systematisk med dette <input type="checkbox"/> Ja, men det er ikke så konkret at arbejde med <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke sat et sådant fokus <input type="checkbox"/> Vi synes den kompetence er dækket af grunduddannelser
Indkaldelse og information	
Kan patienter selv booke tider i jeres ambulatorium?	<input type="checkbox"/> Ja, det kan de <input type="checkbox"/> Nej, men vi arbejder på det <input type="checkbox"/> Nej det kan de ikke, men det er en god ide <input type="checkbox"/> Ikke relevant til vore patienter
Hvad er telefonåbningstiden for patienter til jeres sekretærer?	Antal timer pr. uge: _____(cirka)
Opfordrer jeres indkaldelsesbreve til at patienter noterer spørgsmål ned inden fremmøde?	<input type="checkbox"/> Ja det gør vi <input type="checkbox"/> Nej det gør vi ikke
Er jeres indkaldelsesbreve vurderet for forståelighed og overskuelighed af patienter?	<input type="checkbox"/> Ja, det er de <input type="checkbox"/> Nej, men det burde de være <input type="checkbox"/> Nej, men vi er i gang med en vurdering <input type="checkbox"/> Nej det er nytteløst pga lovkrav
Har I haft patienter til at gennemgå jeres informationsfoldere for forståelighed?	<input type="checkbox"/> Ja, hele materialet er gennemgået <input type="checkbox"/> Ja, men kun på afgrænsede områder <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke prøvet det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej ikke relevant for vore patienter
Hvad karakteriserer Jeres udlevering af skriftligt informationsmateriale bedst?	<input type="checkbox"/> Patienterne får samme store mængde på en gang <input type="checkbox"/> Vi udvælger skræddersyet til den enkelte patient <input type="checkbox"/> Vi udleverer over tid i takt med at patienten kan kapere <input type="checkbox"/> Vi udleverer mindst muligt og lader patienten efterspørge

Intern organisering	
Sikrer jeres vagtplan i plejen størst mulig sammenhæng i patient- og personalekontakterne?	<input type="checkbox"/> Ja, og vi er tæt på det praktisk mulige <input type="checkbox"/> Ja, men vi har store forbedringsmuligheder <input type="checkbox"/> Nej, det er næsten tilfældigt hvem de møder <input type="checkbox"/> Det kan ikke lade sig gøre
Arbejder I sådan, at patienter helst skal møde de samme ansatte i ambulatoriet?	<input type="checkbox"/> Ja, og vi er tæt på det praktisk mulige <input type="checkbox"/> Ja, men vi har store forbedringsmuligheder <input type="checkbox"/> Nej, det er næsten tilfældigt, hvem de møder <input type="checkbox"/> Det kan ikke lade sig gøre
Arbejder I på, at patienter i videst muligt omfang skal møde de samme læger på sengeafdelingen?	<input type="checkbox"/> Ja, og vi er tæt på det praktisk mulige <input type="checkbox"/> Ja, men vi har store forbedringsmuligheder <input type="checkbox"/> Nej, det er næsten tilfældigt, hvem de møder <input type="checkbox"/> Det kan ikke lade sig gøre
Har I systemer der øger sandsynligheden for at patienter møder de samme læger på tværs af ambulatorium og sengeafdeling?	<input type="checkbox"/> Ja, og vi er tæt på det praktisk mulige <input type="checkbox"/> Ja, men vi har store forbedringsmuligheder <input type="checkbox"/> Nej, det er næsten tilfældigt, hvem de møder <input type="checkbox"/> Det kan ikke lade sig gøre
Foregår der stuegang på flersengsstuer?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Enkelte forsøg med konsultationer er gennemført <input type="checkbox"/> Stuegang er konsekvent afløst af konsultationer <input type="checkbox"/> Ikke muligt med vor lokalesituation <input type="checkbox"/> Ikke relevant med vore patienter
Hvordan vil I karakterisere Jeres tværfaglige samarbejde på afdelingen?	<input type="checkbox"/> Klar opdeling mellem faggrupperne - de arbejder parallelt <input type="checkbox"/> På nogle områder parallelt, andre steder teambaseret <input type="checkbox"/> Vi har mest en integreret praksis baseret på teams <input type="checkbox"/> Vi savner udfordring af samarbejdet i et patientperspektiv
Optræder afdelingsledelsen jævnligt i klinikken som rollemodel?	<input type="checkbox"/> Ja, og det er et bevidst og principielt valg <input type="checkbox"/> Ja, men det sker dog kun sjældent <input type="checkbox"/> Nej, det sker stort set aldrig <input type="checkbox"/> Nej, og det vil ikke give mening
Opfordrer I aktivt patienter til at stille spørgsmål? (Fx udleverer "Spørg løs")	<input type="checkbox"/> Ja vi gør det konsekvent, hvor det er relevant og muligt <input type="checkbox"/> Ja vi gør det, men vi kan blive meget bedre til det <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke nok fokus på det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej ikke relevant for vore patienter
Ringer i til patienter efter hjemsendelse?	<input type="checkbox"/> Ja, det gør vi systematisk for bestemte patientgrupper <input type="checkbox"/> Ja det gør vi nogle gange for at blive klogere <input type="checkbox"/> Nej det gør vi aldrig, men det kunne være en god ide <input type="checkbox"/> Nej ikke relevant for vore patienter
Foregår indskrivning af patientoplysninger i journalen i samarbejde med patienten?	<input type="checkbox"/> Ja, det er en fast praksis hos os <input type="checkbox"/> Ja, vi har forsøgsvist prøvet det <input type="checkbox"/> Nej, det har vi ikke prøvet - men relevant <input type="checkbox"/> Nej, det vil ikke passe hos os

Eksterne relationer	
Hvad er besøgstiden for pårørende?	Antal timer pr. uge: _____ <input type="checkbox"/> Pårørende kan komme frit
Hvor ofte har I møder med patientorganisationer på jeres område?	<input type="checkbox"/> Vi har aldrig møder <input type="checkbox"/> Vi har halvårlige møder <input type="checkbox"/> Vi har hyppigere møder end halvårligt <input type="checkbox"/> Vi har kun telefoniske kontakter
Har I velfungerende samarbejdsrelationer i forhold til kommunerne?	<input type="checkbox"/> Ja, i forhold til alle kommuner <input type="checkbox"/> Ja, men vi har problemer med udvalgte kommuner <input type="checkbox"/> Nej, det kommunale samarbejde giver store problemer <input type="checkbox"/> Det er ikke muligt at overskue kommunernes tilbud
Har I velfungerende samarbejdsrelationer i forhold til de praktiserende læger?	<input type="checkbox"/> Ja, i forhold til alle læger <input type="checkbox"/> Ja, men vi har problemer med udvalgte læger <input type="checkbox"/> Nej, vi kan gøre det meget bedre <input type="checkbox"/> Nej, praksissamarbejdet har kendte og uløste problemer
Har I hjemmebesøgsordning for jeres patienter?(Udgående teams)	<input type="checkbox"/> Ja, vi bruger det i vid udstrækning <input type="checkbox"/> Ja, på afgrænsede områder <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke prøvet det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant for vore patienter
Har I nedsat et Patientråd (permanent udvalg med faste patienter)?	<input type="checkbox"/> Ja, vi har et patientråd der fungerer godt <input type="checkbox"/> Ja, men vi anvender det for lidt <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke prøvet det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant for vore patienter
Det er nemt for praktiserende læger at få telefoniske råd af Jeres speciallæger?	<input type="checkbox"/> Ja, vi har sikret direkte adgangsforhold <input type="checkbox"/> Nej, vi erkender at det er svært, men andet er vigtigere <input type="checkbox"/> Det er et relevant emne at arbejde på at forbedre <input type="checkbox"/> Det er ikke relevant på vort område
Spørger I patienterne om deres oplevelser – altså ud over LUP-målingerne?	<input type="checkbox"/> Nej, vi anvender kun LUP-målingerne <input type="checkbox"/> Ja, vi følger systematisk op med egne undersøgelser <input type="checkbox"/> Ja, vi har enkelte gange fulgt op med egne undersøgelser <input type="checkbox"/> Vi synes ikke at sådanne undersøgelser giver noget
Anvender I patientpaneler?(Midlertidigt samlede patienter som behandler et emne)	<input type="checkbox"/> Ja, vi bruger generelt patientpaneler som fast praksis <input type="checkbox"/> Ja, men kun anvendt enkelte gang <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke prøvet det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant for vore patienter
Er berørte ansatte og patienter med til konfrontationsmøder om konkrete patientklager?	<input type="checkbox"/> Ja, som fast princip <input type="checkbox"/> Ja, en gang imellem <input type="checkbox"/> Nej, det har vi ikke prøvet – men relevant <input type="checkbox"/> Nej, det vil ikke passe hos os

Udviklingstanker	
Arbejder I på, efter dialog med patienterne, at erstatte en del af ambulatoriebesøgene med telefonkontakter	<input type="checkbox"/> Ja, vi bruger telefonkontakter, hvor det er muligt <input type="checkbox"/> Nej, for det koster på DRG-afregningen <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke en praksis for det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant for vore patienter
Arbejder I på at anvende telemedicinske redskaber i forhold til nogle af jeres patienter?	<input type="checkbox"/> Ja vi bruger det i vid udstrækning <input type="checkbox"/> Ja, men kun på afgrænsede områder <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke prøvet det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej ikke relevant for vore patienter
Arbejder I på, at patienter kan følges over tid via elektroniske spørgesystemer (PRO - patient rapporterede oplysninger)?	<input type="checkbox"/> Ja, vi bruger det i vid udstrækning <input type="checkbox"/> Ja, på afgrænsede områder <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke prøvet det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej ikke relevant for vore patienter <input type="checkbox"/> Nej, men de kunne være interessant at vide mere om det
Arbejder I på at øge brugen af sammedags-behandlinger? (Flest mulige kontakter på dagen af hensyn til patienten)	<input type="checkbox"/> Ja, vi bruger det i vid udstrækning <input type="checkbox"/> Ja, på afgrænsede områder <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke arbejdet med det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke arbejdet med det da det koster DRG <input type="checkbox"/> Nej ikke relevant for vore patienter
Arbejder I på at anvende patientskoler? (fremmøde eller elektronisk tilbud)	<input type="checkbox"/> Ja, vi bruger patientskoler som fast praksis <input type="checkbox"/> Ja, men kun på afgrænsede områder <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke prøvet det, men det er relevant <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant for vore patienter
Har I gennemført kurser i fælles beslutningstagen? (shared decision making)	<input type="checkbox"/> Ja, alle ansatte skal have sådan et kursus <input type="checkbox"/> Ja, vi har det som et tilbud de ansatte kan vælge <input type="checkbox"/> Nej, vi har ikke sat det i system - men relevant <input type="checkbox"/> Nej, ikke relevant for vore patienter

Bemærkninger:
