

# De pårørendes vurdering af de palliative behandlingsforløb på Hospice Djursland

Resultater af spørgeskemaundersøgelser 2020/21 og 2021/2022 Hospice Djursland



# Indholdsfortegnelse

1	Baggrund og formål .....	3
2	Datagrundlag og metodetilgang .....	3
3	Resultater .....	4
3.1	Forløbet hos Hospice Djursland generelt .....	4
3.2	Støtte og lindring i forbindelse med patientrelateret behandling .....	8
3.3	Oplevelse af støtte til pårørende .....	8
3.4	Oplevelse af hospicets tilbud .....	9
3.5	Oplevelse af støtte til børn .....	13
3.6	Forløbets omstændigheder .....	14

For yderligere oplysninger rettes henvendelse til:

DEFACTUM  
Olof Palmes Alle 15  
8200 Aarhus N  
Tlf. 78414003  
Hjemmeside: [www.defactum.dk](http://www.defactum.dk)

Klaus Nordentoft Lemvigh  
E-mail: [klalem@rm.dk](mailto:klalem@rm.dk)

# 1 Baggrund og formål

Følgende rapport viser resultaterne fra spørgeskemaundersøgelserne besvaret af pårørende til patienter hos Hospice Djursland. Hospice Djursland har ønsket at indsamle data fra de pårørende til deres patienter, og resultaterne fra et års dataindsamling er summeret op i denne rapport.

## 2 Datagrundlag og metodetilgang

Deltagelsen i spørgeskemaundersøgelsen er sket efter Hospice Djursland har indhentet samtykke hos patienten til at kontakte vedkommendes pårørende. 3 måneder efter patientens død modtager den pårørende et spørgeskema, som enten besvares elektronisk eller bliver printet ud og tilsendt. De indkomne svar fra de fysiske skemaer er indtastet af personalet efterfølgende. Ved manglende svar udsendes ikke rykkere pga. situationens sensitive natur.

Følgende rapport præsenterer resultaterne fra 2020-2021 og 2021-2022 (data udtrukket i november). Spørgeskemaundersøgelsen blev også udført i 2018-2019 (Se tidligere rapport her: <https://www.defactum.dk/projekter/showProject?projectId=2962&pageId=343600> ).

Tabel 1 viser antallet af respondenter for henholdsvis 2020/2021 og 2021/2022 samt en oversigt over respondenter for den samlede rapport. For den samlede rapport ses det, at der ud af 206 respondenter er 151, der har besvaret spørgeskemaet (inklusive respondenter, der har svaret på dele af spørgeskemaet), og 49 der ikke har besvaret spørgeskemaet.

**Tabel 1. Antal respondenter**

Undersøgelsesperiode	2020/2021		2021/2022		Samlet rapport fra 2020/2021 og 2021/2022	
	Procent	Antal svar	Procent	Antal svar	Procent	Antal svar
Ikke svaret	25%	30	22%	19	25%	49
Nogen svar	2%	2	1%	1	2%	3
Gennemført	73%	87	77%	67	74%	148
I alt	100%	119	100%	87	100%	206

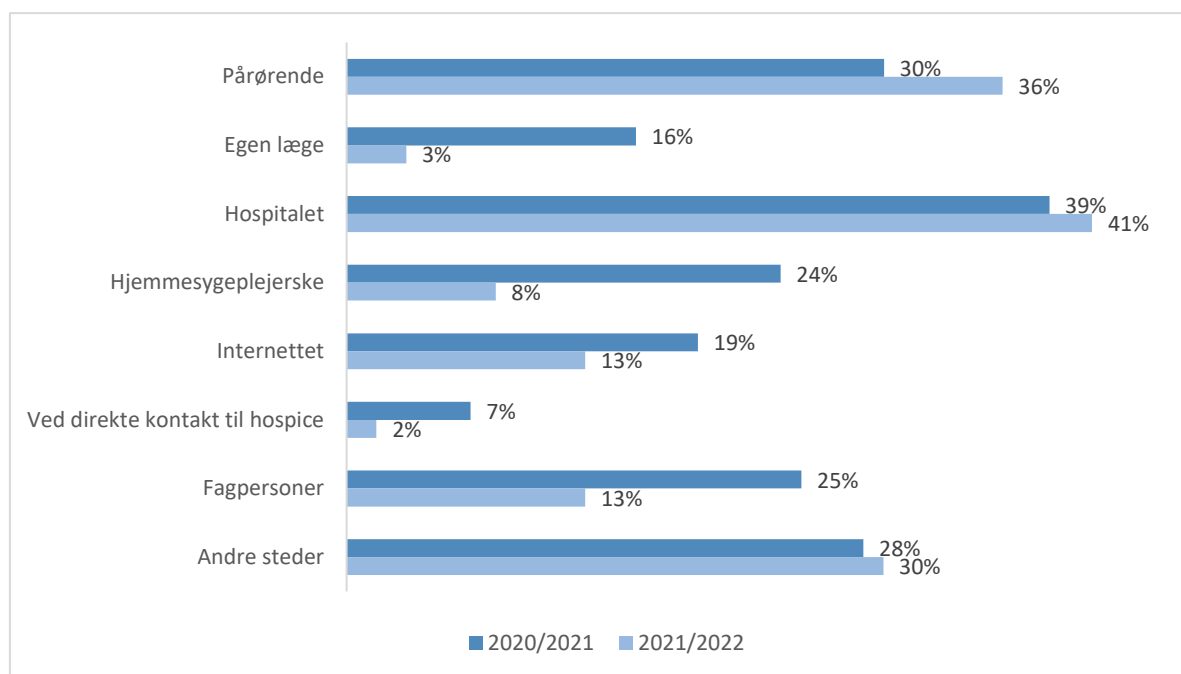
Spørgeskemaet belyser forløbet hos Hospice Djursland og stiller spørgsmål vedrørende personalets evne til at skabe tryghed, tillid og støtte samt hvorvidt de tilbud, som tilbydes hos Hospice Djursland, har været taget i brug, og hvorvidt disse tilbud fra den pårørendes perspektiv har haft betydning. Der er flere steder mulighed for, at den pårørende kan uddybe svar med egne ord i åbne kommentarfelder.

## 3 Resultater

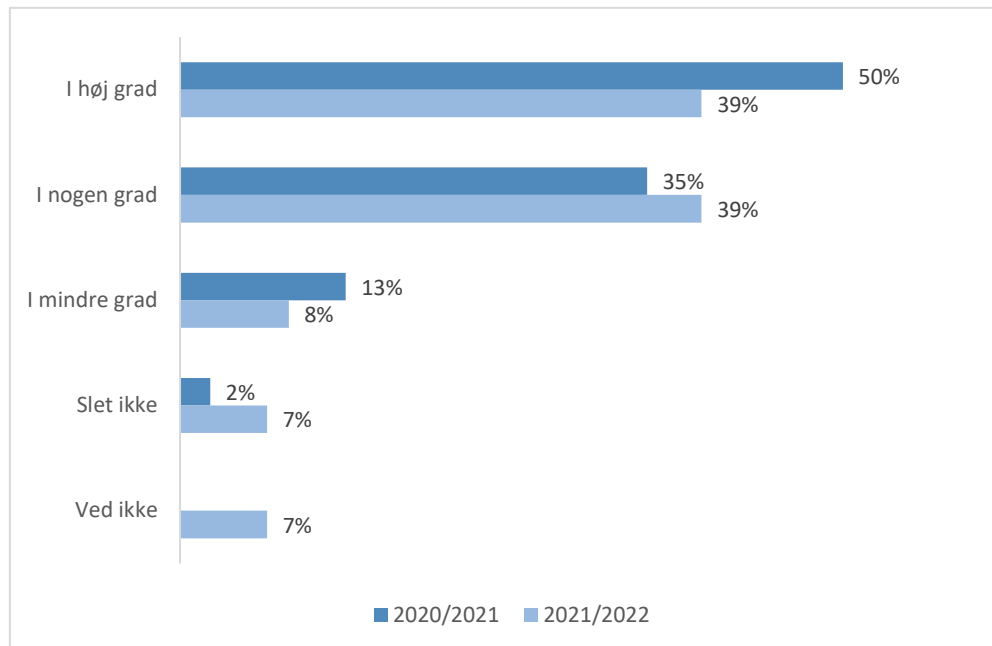
Resultaterne viser udelukkende svarfordelingen i de enkelte spørgsmål. Enkelte steder er 1-3%-fordelingen af visuelle årsager ikke indskrevet med tal, men kun vist med farvekoder i figurene.

### 3.1 Forløbet hos Hospice Djursland generelt

**Figur 1. Hvor havde du hørt om hospice henne? (Flere krydser muligt)**  
**148 svarede på dette spørgsmål.**



**Figur 2. Havde du inden indlæggelsen de informationer om hospice, som du havde brug for? 149 svarede på dette spørgsmål.**



Hvad savnede du information om?
Hvem der kunne komme i betragtning til ophold på hospice og hvem der henviser
At muligheden forelå, når man var erklæret terminal, men det kunne jeg læse mig til, vi blev tilbudt Midt's Omsorg og lindring, som var fint nok, men hospitalernes værelser triste og tomme
Hvad ventetiden var for at få plads, viste sig så at det gik fint
Ingen ting
Alternativer til hospice
Coronaregler, men jeg fandt let ud af det ved at skrive en mail til jer.
Alt det der stod i jeres informations bog
savnede ikke nogle informationer, for jeg vidste ikke hvad jeg kunne forvente. Men blev kun positiv overrasket.
'- ikke noget specifikt, der var bare meget vi ikke vidste (gelé-madordning, mine kontaktlinier til læge hospice ... det blev en mangel, da jeg senere ikke blev informeret)
Generelt om min fars indlæggelse, da han havde svært ved at videregive informationer
Evt. mulighed for udskrivning
Mega skræmmende da min mand fik tilbudt, at komme på hospice, ville gerne have vidst noget mere generelt om stedet og dagligdagen, men det fik vi da han kom hos jer.
Yderligere behandlingsmuligheder. Kontakt og samtale med læge

**Hvad savnede du information om?**

AUH Informerede intet om, hvad et ophold på Hospice omhandler. Savnede information, evt. en folder med info.

Den forventede indsats. Vidste det var smertelindrende men havde

Kendte ikke nogen der havde været der. Men læst at alle var virkelig tilfredse

Hvilke muligheder man som pårørende har/havde:  
Besøg. overnatning og lign.

Det havde været rart med en pjece så man kunne læse lidt mere om det

Information ikke nødvendig - vi var bare lykkelige for at have fået en plads

Alt

Havde ikke tanker om andet end de passede min mand godt den sidste tid. Og det gjorde de til fulde og også mig og børnene.

Vil aldrig glemme Hospice Djursland

Egentlig ikke noget. Det var bare nyt for mig og jeg vidste ikke præcist hvad i kunne tilbyde min søde lille mor

Hvad man skulle medbringe.

Hvad de kunne gøre for mig som ægte mand som de efterladte

Samarbejdet med andre instanser v evt hjemsendelse

Ikke noget, for vi blev taget godt imod, og blev givet de informationer vi havde brug for

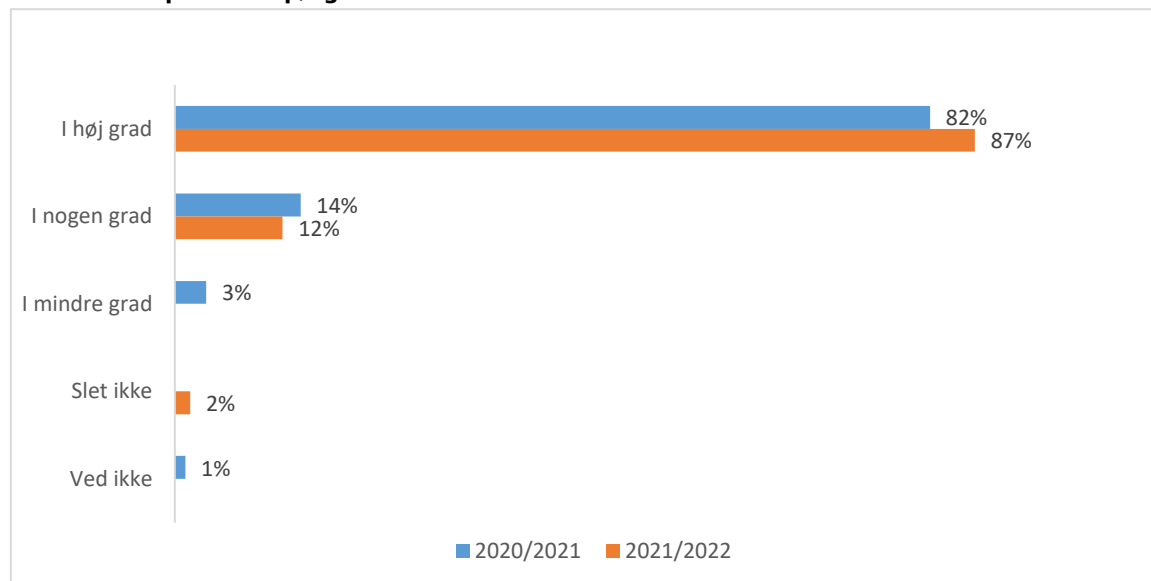
Vi fik hurtig hjælp og svar fra de meget søde og venlige ansatte.  
Det var bl.a. om brug af fodterapeut, tilretning og hjælp til høreapparater.

Hvordan og hvor længe må man bruge hospicepladsen hvornår er man dårlig nok. Vi var bange for at optage pladsen for dårligere patienter. Vidste ikke det kunne bruges som smertelindrende ophold. Tænkte det var lige op over alle gangene vi var indlagte.

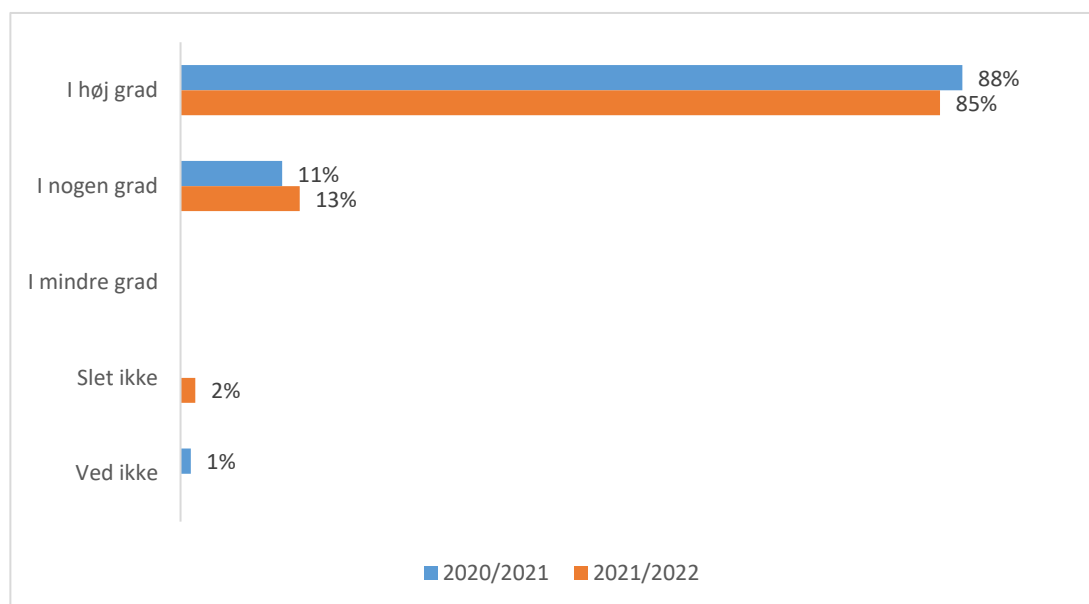
Kendte ikke nogen der havde været der. Men læst at alle var virkelig tilfredse

Det gik meget stærkt fra visitation til min mor fik en plads. Derfor var der en del praktisk jeg ikke lige havde styr på.

**Figur 3. I hvilken grad oplevede du, at der har været sammenhæng og tryghed i jeres forløb på hospice?**  
**149 svarede på dette spørgsmål.**

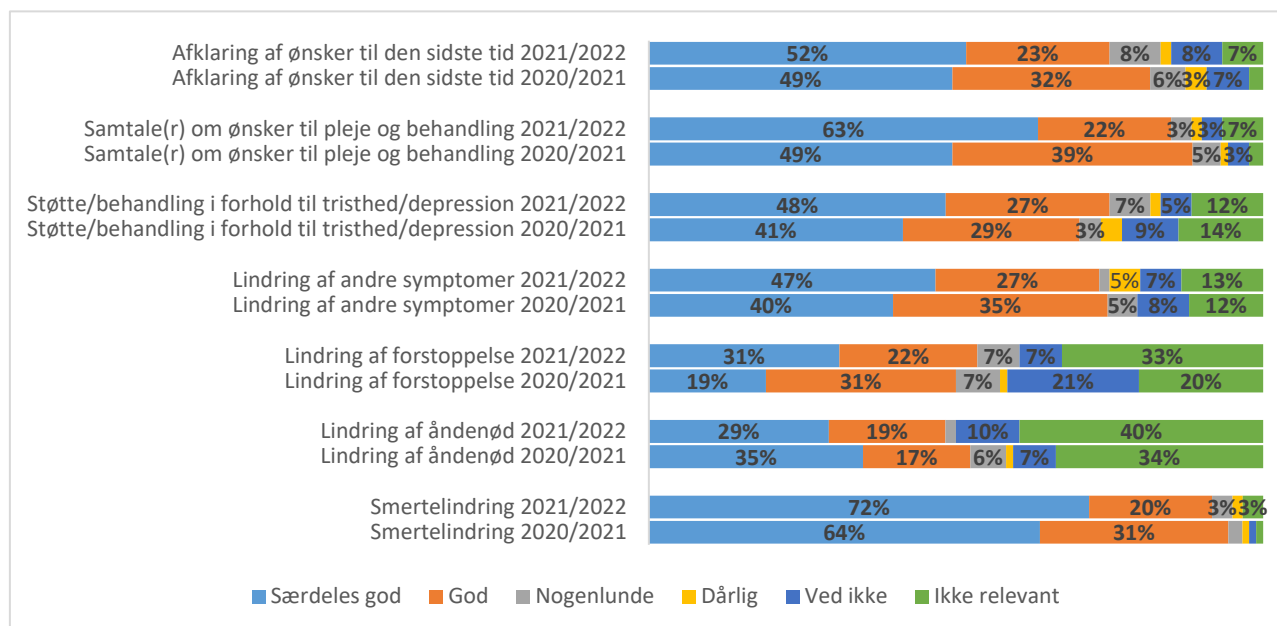


**Figur 4. I hvilken grad havde du tillid til personalets viden og kompetencer?**  
**148 svarede på dette spørgsmål.**



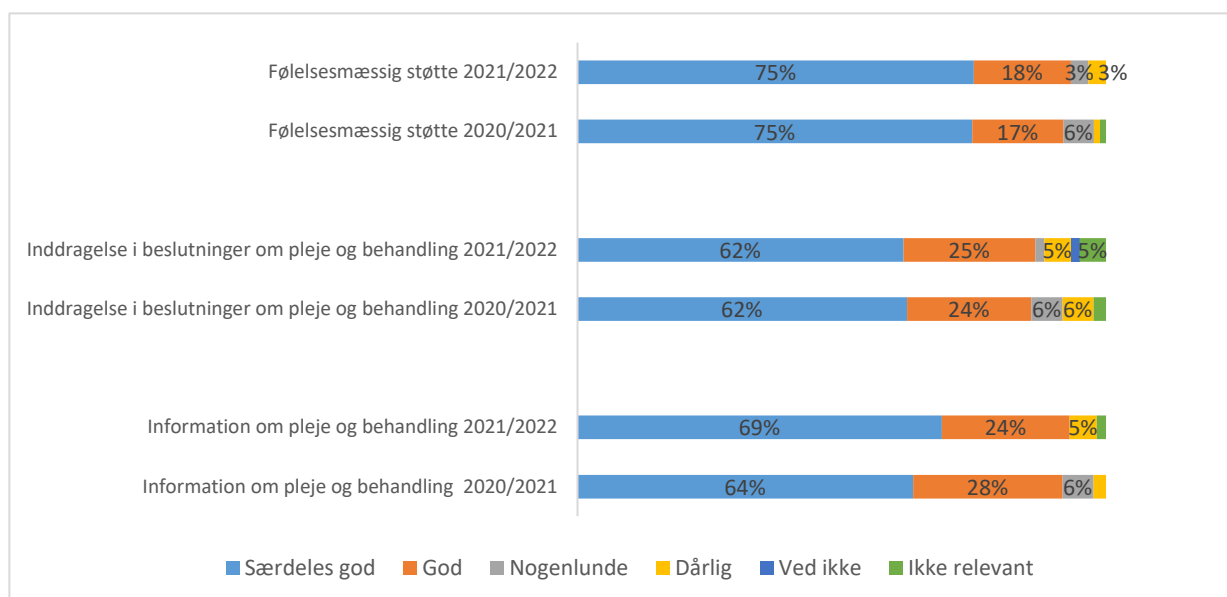
## 3.2 Støtte og lindring i forbindelse med patientrelateret behandling

**Figur 5. Hvordan vil du alt i alt bedømme graden af støtte og lindring inden for følgende områder?**



## 3.3 Oplevelse af støtte til pårørende

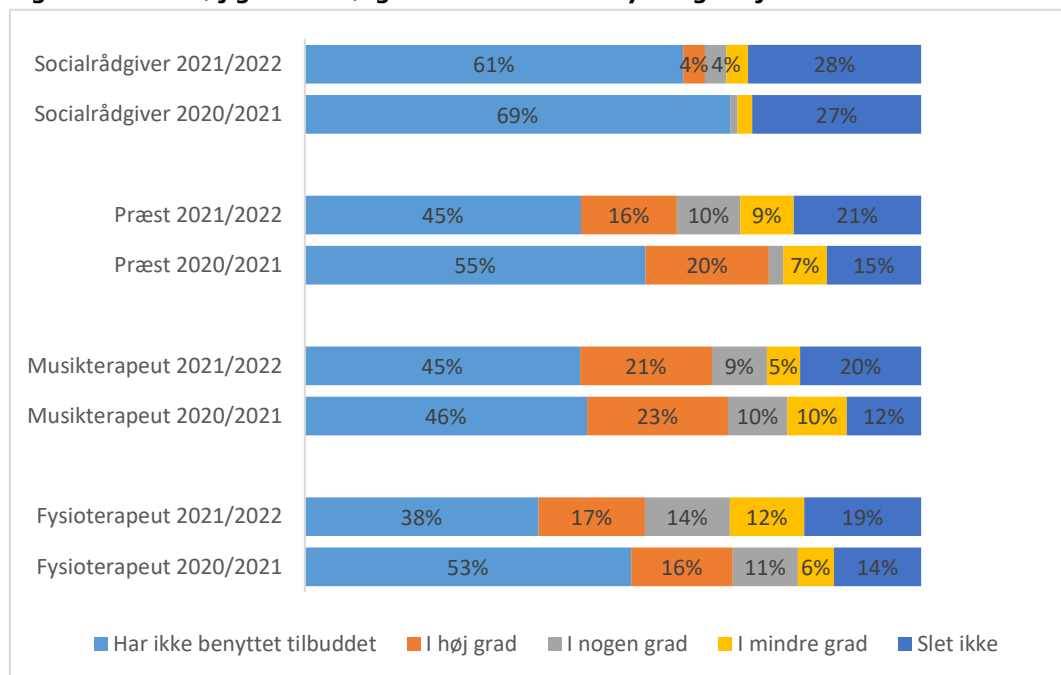
**Figur 6. Hvordan vil du vurdere støtten til dig som pårørende? 146 svarede på dette spørgsmål.**





### 3.4 Oplevelse af hospicets tilbud

**Figur 7. I hvor høj grad har følgende tilbud haft betydning for jer?**



#### Hvad var årsagen til, at I ikke var i forbindelse med psykolog, fysioterapeut, musikterapeut, præst eller socialrådgiver?

var ikke aktuelt, men der var en sygeplejerske der ringede til mig 2 måneder efter vores mors død og spurgte til hvordan vi havde det og om muligheden for at få hjælp.  
Stor ros for den indsats.

Havde ikke behovet.

Min kone fik kun 2 dage på hospice, så der var ikke tid til noget.

Meget kort indlæggelse.

Vi følte ikke behov. Vi var afklaret om forløbet, og gode til at snakke sammen. Vi havde været sammen siden vi var 16 år og nu var vi 69.

Vi vidste det gik hurtigt og nød bare at kunne være sammen døgnet rundt de sidste dage, som blev til 5 dage

Forløbet var meget kortvarigt og der var ikke tid/overskud til at etablere kontakt til støttepersonerne.

Far havde ikke lyst.

Den tid vi var indlagt , var af varighed over en uge, så tingene gik relativt hurtigt.

Ikke behov.

Der var ikke behov herfor. Min far var ikke troende, var afklaret med sin situation, og der var ikke 'løse ender'.

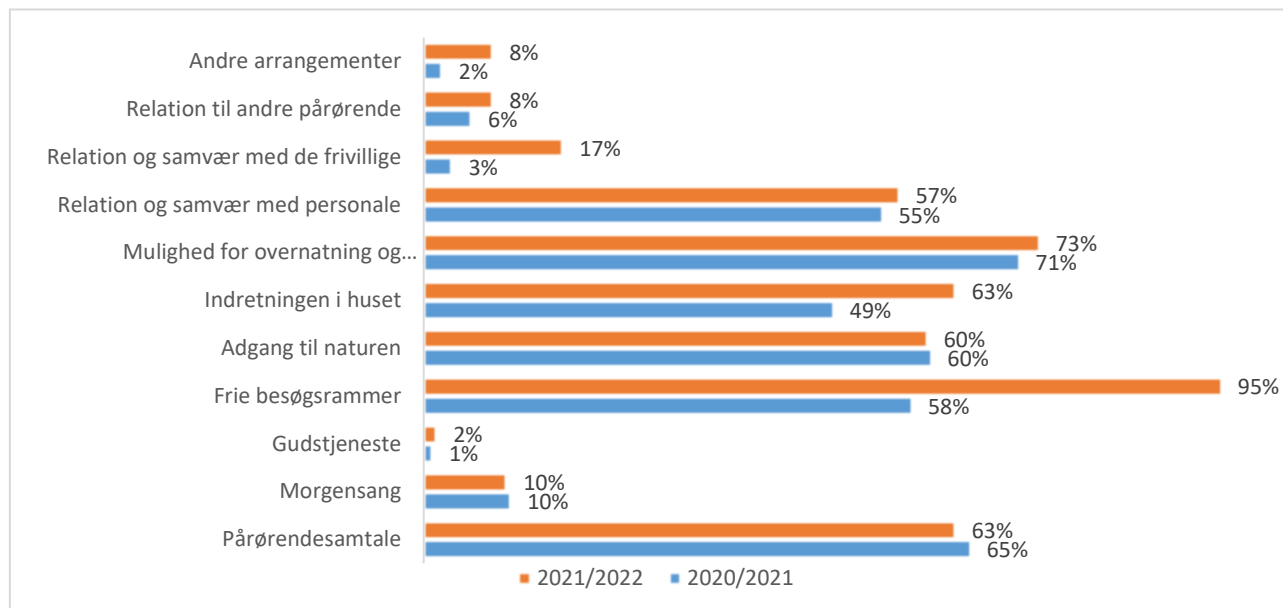
Har ikke følt behovet.

Min mor nåede kun at være hos jer i to dage.

**Hvad var årsagen til, at I ikke var i forbindelse med psykolog, fysioterapeut, musikterapeut, præst eller socialrådgiver?**

Inger havde kun få dage hos jer
Ikke aktuelt. Personalet var der med alt for os. Fantastisk personale. De var der for os
Et meget kort forløb, tilbuddene nåede ikke at blive relevante.
Vi hentede støtte i familien
min mand havde kun 4 dage, så tiden var alt for kort til at benytte det
Har ikke haft brug for det
Jeg havde aftalt tid med en psykolog, men nåede det ikke, da mor døde om morgenen
Vi følte ikke behov. Vi var afklaret om forløbet, og gode til at snakke sammen. Vi havde været sammen siden vi var 16 år og nu var vi 69.
Vi vidste det gik hurtigt og nød bare at kunne være sammen døgnet rundt de sidste dage, som blev til 5 dage
Mor var så svækket. Nåede lige at få 2 døgn.
Kort tid på hospice.
Ikke behov for dette.
Det blev ikke nævnt som tilbud til mig som datter.
Ingen behov.
<p>Patienten ikke var ikke i stand til at modtage disse tilbud.  Pårørendes samtale med præst værdsætter.</p> <p>Min far sygdom var så aggressiv og fremskredet da han kom på hospice at det ikke helt gav mening for os. Vi ønskede bare at være der for og med ham i de sidste dage. Hele forløbet har været et meget hurtigt og hårdt forløb (knap 7 uger fra mistanke til han døde). Dette kom oven i at min mor lige havde været igennem et behandlings-og genoptræningsforløb for blodprop.</p> <p>Det var ikke nødvendigt.</p> <p>Ikke behov for som pårørende, og min mand sov det meste af tiden med meget lidt sprog</p>

**Figur 8. Hvilke tilbud i hospice har haft mest betydning for dig som pårørende? (Flere krydser er muligt)**



**Er der andre tilbud eller aktiviteter du ønsker at fremhæve, kan du skrive det her:**

Det er af meget høj værdi, at man ikke er nødt til at tænke på mad, men kan købe på hospice. Det sammen med mulighed for overnatning gør at man være der fuldt ud for patienten.

selv om vores mor kun nåede at være hos jer i 5 dage, sidder vi tilbage med en god oplevelse hvor hun fik 5 gode dage. I havde tid til hende og gode til at snakke med os når vi var der. Hun var i trygge rammer og ikke overladt til sig selv. Og så var det nogle flotte rammer og en flot udsigt fra værelset som vores mor også satte pris på.

Glad for fugleburet.

Dygtig personale talte åben om situationen med mig og noget for patienter.

Dejlig korkoncert 4 steder på hospice på én dag.  
Klaverspil på gangen.

Var der kun en uge, så nåede ikke at benytte så mange tilbud.

Maden var særdeles god.

At føle sig omgivet af varme og forståelse og, at I altid havde tid til at tale med mig betød meget for mig. Jeg følte mig forberedt på, hvad der skulle ske (så meget som det nu er muligt) og det har hjulpet mig meget efterfølgende at tænke på, at min mor var så glad for sin sidste tid hos jer.

Der var begrænsning pga. COVID-19 var der kun 6 dage.

Den støtte og hjælp - såvel praktisk som følelsesmæssigt - jeg fik den sidste nat i min fars liv og morgenen efter var uvurderlig.

At have nogen at snakke med, da den sidste tid godt kan være lidt ensomt.

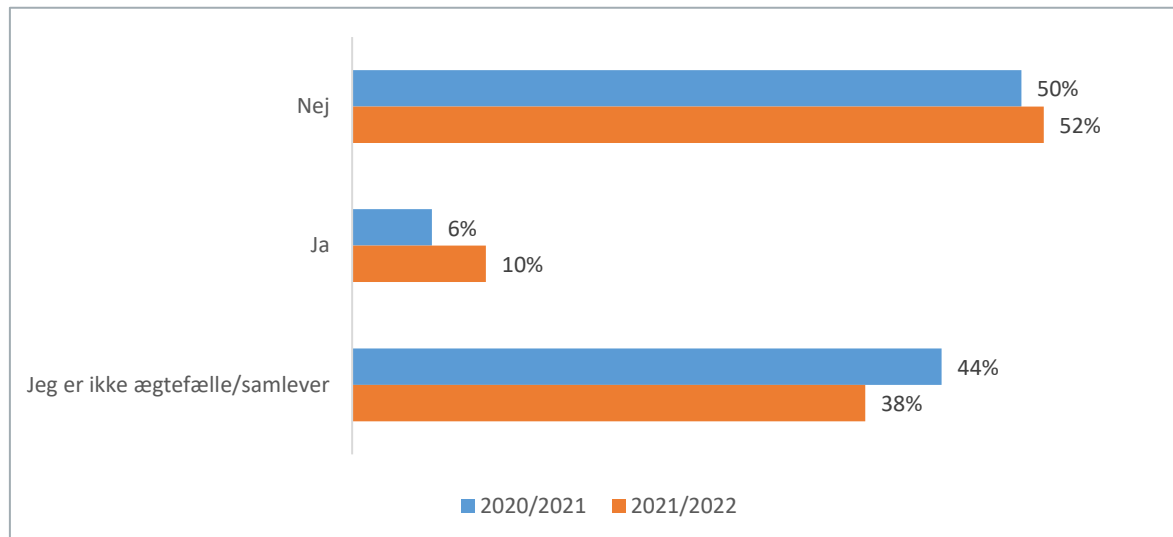
Syntes der har været gode faciliteter, tænker særligt på spa bad med musik.

Den elektriske kørestol er uvurderlig, idet den giver mulighed for køreture rundt om hospice (Rønde) Sansehaven er ligeledes uvurderlig.

Er der andre tilbud eller aktiviteter du ønsker at fremhæve, kan du skrive det her:
Vi var der så kort tid, så nåede ikke rigtigt noget. Men tryghed og nærvær vil jeg gerne fremhæve. Min mor fik et par rolige dage. Og det var godt
Grundet corona var der desværre ingen samvær med hverken andre pårørende eller frivillige. Det kunne jeg nok have haft godt af.
Jeg synes, at det hele er fantastisk.
Der var alt og mere til hvad vi behøvede. Især en person [...] var alt godt for os. Tak [...]
En del af de andre tilbud var begrænsede pga coronarestriktioner.
Psykologsamtaler har betydet meget. Vi havde mulighed for at bestille en akupunktør ind på værelset.
Biblioteket, fisk, fugle, naturen, så tæt på vores hjem Trygheden!!!
Frie besøgsrammer var ikke muligt på grund af Covid-19. Jeg synes personalet gjorde hvad der var muligt
En lille koncert arrangeret af frivillige. De mange smukke blomsterdekorationer og blomsterne udenfor.
Adgang til egen terrasse, mulighed for at låne cykler, grill, solseng og andre praktiske forhold.
At der var plads til mine børn (13 og 15 år).
Det var Corona tid, så det var vi ramt af.
Adgang til udebesøg her i coronatiden.
Det bedste var at vi kunne sove med ham, det søde personale, og at vi kunne køre ham udenfor i sengen til den smukke udsigt.
Have mulighed for ved egenbetaling at fouragere, så man ikke skulle tænke på egen kost, når man ikke har overskud til andet end at være tilstede.
Spabad som min mand benyttede sig af, hvilket var en stor nydelse for ham, og dermed også en stor glæde for mig. Smukke omgivelser, og smuk udsigt. Massagestol. Meget smuk juleaften, med dejlig mad og mulighed for at dække et smukt julebord og ikke mindst rummelighed for at familien kunne deltage. Kaffevognen om onsdagen m lækkerier.
Eftersom vi var midt i Corona, var mange af de ellers meget fine tilbud lukket ned, så det bliver ikke til så mange krydser.

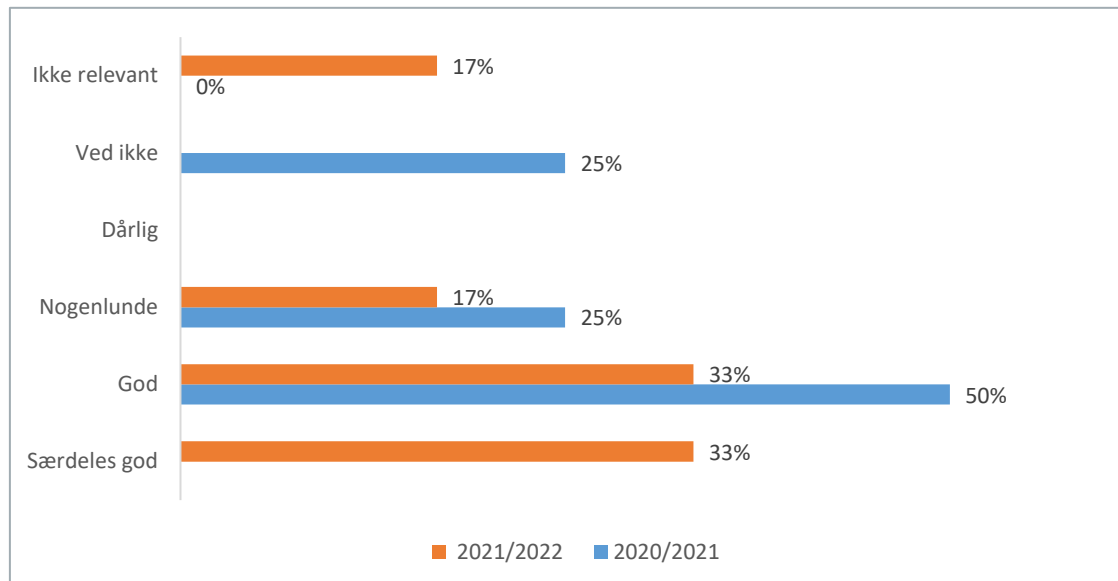
### 3.5 Oplevelse af støtte til børn

**Figur 9. Hvis du er ægtefælle/samlever; Har I barn/børn under 18 år?  
144 svarede på dette spørgsmål.**



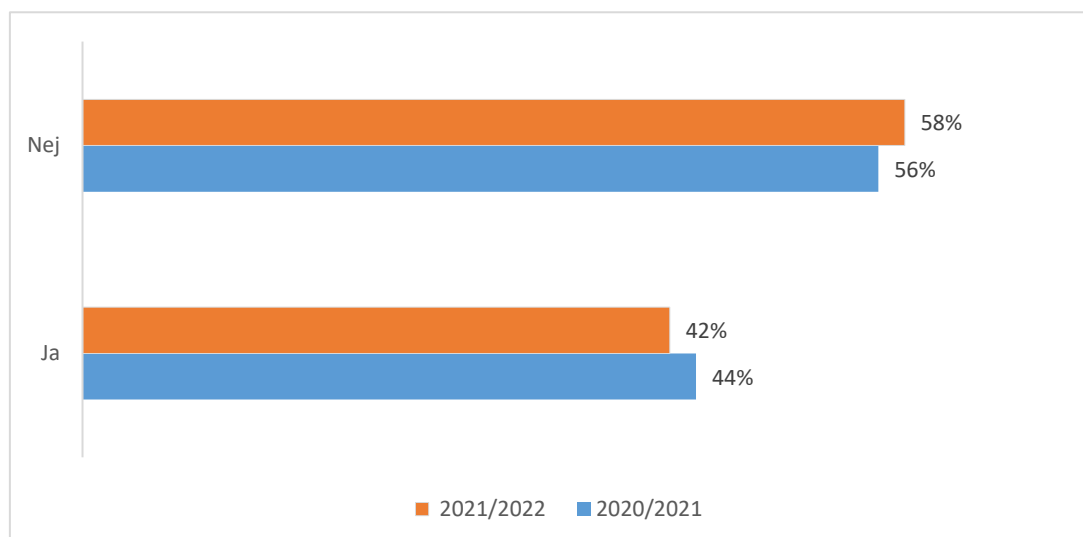
Angiv venligst børnenes alder
11 år
12 og 22
12 år
Drenge på 12 år
17 år
16 og 10 år
13 og 17 år
16 år
8 år

**Figur 10. Hvordan har du oplevet støtten til jeres barn/børn?**  
**10 svarede på dette spørgsmål.**

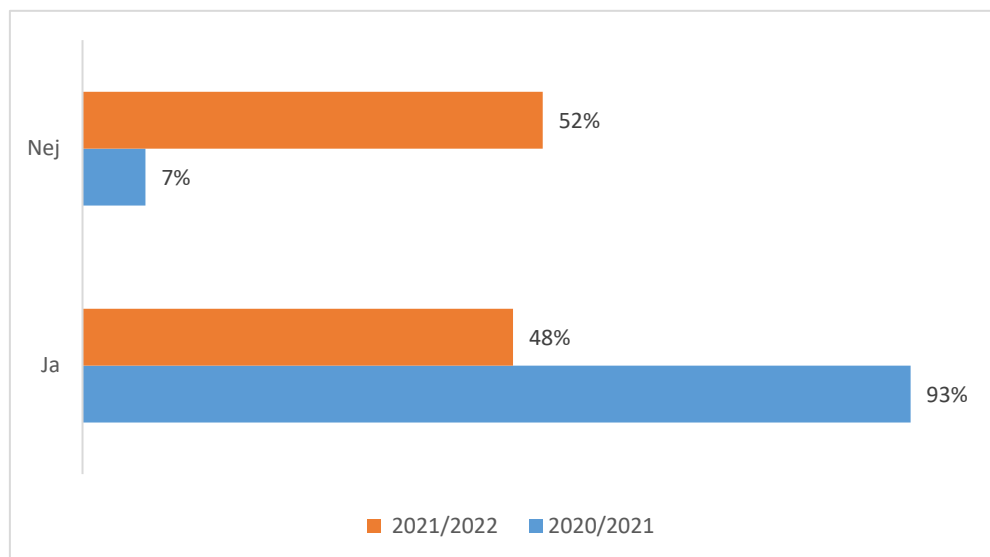


### 3.6 Forløbets omstændigheder

**Figur 11. Har du været medindlagt sammen med din pårørende på hospice?**  
**145 svarede på dette spørgsmål.**



**Figur 12. Har din pårørende været indlagt, mens der har været restriktioner pga. coronavirus?  
144 svarede på dette spørgsmål.**



**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Meget stor ros til personalet for altid at være der, når der var behov for det, både for den indlagte og pårørende. Dog følte vi at der var lidt for stor pres på at tale om døden, da indlagte ikke var nået dertil, men forventede at det var et rekreativt ophold.

Hospice gav mig friheden, fordi de tog sig af min hustru, så jeg ikke fik skyldfølelse over ikke at kunne hjælpe hende rigtigt. Men kunne sidde ved hende og være der for hende

Fantastisk sted. Jeg glæder mig til at gense det snart. Mange tak for jeres omsorg.

Stor ros til jer, jeres personale og måden i håndterede det hele på.

1. Jeg oplevede ofte at det var min opgave at foreslå ændringer i fx medicinering på baggrund af observationer, som jeg ville forvente skulle gøres af fagpersonalet og ikke mig. Jeg synes der nogle gange var for stort et ansvar på mine skuldre, og det kan godt være jeg selv påtog mig det, men alligevel.

2. I vores tilfælde var teknikken omkring hæve/sænke sengen til daglig frustration, fordi remoten krævede to hænder, hvilket ikke var muligt pga. af lammelse i højre side - en lille ting måske, men for en døende, som dagligt mister mere og mere kontrol og har begyndende delir, oplevedes også dette som et frustrerende og unødvendigt kontroltab.

3. Som sagt indledningsvist ville jeg gerne have fået belyst alternativerne til hospice - også mens vi var der - fx at komme hjem, efter at der var faldet lidt ro på, og ikke blive spurgt om det den første dag. Alt for sent i forløbet, gik det op for os, at det ku vi da sagtens komme - hjem altså.

4. Der mangler et lydtæt rum, hvor man som medindlagt pårørende kan råbe og skrike sine frustrationer ud.

5. Overordnet var alle søde og forstående, men nogle gange var det forvirrende at møde så mange forskellige personer - hvilket måske skyldes, at vi var der i næsten to måneder. Jeg savnede lidt mere kontinuitet på den front. Corona-restriktionerne har helt sikkert spillet negativt ind på helhedsoplevelsen, men jeg er sikker på, at alle gjorde deres bedste under de givne omstændigheder, og mere kan man vel ikke forlange.

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Det var trygt og rart at være hos jer.

Meget kompetent og omfavnende personale. Rar stemning.  
Smukt hospice ude som inde -beliggende naturskønt.  
En gave at få sin sidste tid her!

Det var en rigtig god oplevelse!  
Ville ønske det havde været lidt mere end en uge.

Alt det gode ved Hospice Rønde forsvandt i mine øjne totalt da i tabte over blikket over min [...] tilstand og indstillede at hun skulle på plejehjem. 14 dage efter denne besked sover hun ind. den dag i dag forstår jeg stadig ikke hvordan i kunne ta så meget fejl....og det er svært og tilgive..

Jeg tror ikke jeg var medindlagt, jeg var der bare så meget som muligt og overnattede i hele forløbet

Meget af personalet var imødekommende og kærlige, men også flere havde en ikke anerkendende tilgang til min far, hvor jeg fik oplevelsen af, at det pågældende personaler ikke kunne lide ham, og jeg mærkede, at det gjorde ham urolig, og det var meget ubehagelig for os som pårørende.  
Vi spiste med til frokost flere gange, og portioner var så små, at vi ikke kunne blive mætte af det, hvilket betød at vi skulle bruge energi på at handle vores eget mad.  
Vi er dog glade for, at vores far fik den sidste tid ved jer, da han havde et kompleks smerteforløb, som i gjorde alt hvad i kunne for at afhjælpe. Vi blev også mødt af meget kompetent personale, som vi var meget glade for, men desværre også nogle som talte til ham, som var han et barn og ikke kunne skjule deres irritation.

Ærgerligt der var de restriktioner ift faciliteter på stedet og adgang rundt i huset, dog forståeligt at det var nødvendigt, selv om det virkede absurd i min mors dødsproces.

Det mest fantastiske personale og hus, at være en del af. Jeg har under de 18 dage, som opholdet varede, følt mig 100% tryk, og min far som var indlagt, kunne ikke ha haft, "en bedre sidste tid". jeg/vi kan ikke sætte ord på hvor taknemmelig vi har været og stadig er.

TAK.

Manglede en fast kontaktperson/team.  
Kvalitet/indsigt i min mors situation var meget svingende. Manglende løbende information omkring medicin, tilgang, sygdomsbillede/udvikling  
Manglede fysio-/ergoterapeut med fokus på opretholdelse af muskelkraft

Manglende kvalitetskontrol af værelset for mangler.  
Manglende viden om patienten for weekend-personalet.  
Manglende bet. muligheder med f.eks. kreditkort. Kun kontant og mobilepay/iPhone var muligt. Vi havde to gl. Nokiatelefoner!  
Jævnfør min skriftlige klage af d. 13.05.2021

Uanset hvem fra personalet, der kom ind på stuen, vidste de lige præcis hvad de skulle gøre. Det var dejlig afslappende for mig. I modsætning til sygehuset, hvor jeg hele tiden skulle fortælle, hvad der skulle gøres.

Dejlig og trygt at være i Jeres nærvær. Skønt personale.

Jeg vil fremhæve den store betydning, som forholdet til personalet har haft. Det har haft stor værdi, at det var de samme personer der gik igen, at der ikke var stor udskiftning. Derved blev det muligt at skabe professionel, varme relationer, så vi ikke følte os som et nummer, i en uendelig række af syge, døende mennesker.  
Den empati, omsorg, hjælpsomhed og personlige reaktioner vi har mødt, havde stor betydning i øjeblikket men også her bagefter, er det en stor hjælp.



**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Vi har været umådelig tilfredse med plejen af vores mor, og at hun fik lov til at tilbringe den sidste tid hos jer. Det var det hun ønskede. Det eneste vi har at udsætte er, at hun fik at vide, at hun muligvis blev sendt hjem efter 3 uger. Dette bevirkede, at hun blev bange og deprimeret.

Har som pårørende været meget glad for, den hurtigt mulighed for indlæggelse på hospice da det ikke længer var mulig at være i eget hjem, og den lettelse at ikke have det store direkte ansvar for plejen af afdøde og den ro det giver at hvide og mærke, personalet tager over 24/7.

Så der kan være mere fokus på den menneskelig nærvær fra min side til afdøde.

Min mor havde en god sidste tid på hospice; omsorgen og den positive, muntre omgangstone og helt enestående pleje og smertelindring. Mor nød sådan den smukke udsigt og den gode forplejning, altid smukt anrettede og indbydende små retter. I gik altid langt for at opfylde hendes ønsker og det værdsatte hun højt. Mor nød at tale med jer og at lære jer at kende. Jeg ved, at mor satte pris på, at fokus netop kunne være på det lyse og positive og også på f.eks. dagens nyheder eller andre interessante emner. Hun ville ikke lade sygdommen overskygge livet og det var dejligt at opleve, at netop livet var i fokus på hospice. Ikke sygdom og død. Mor nød sådan når [...] (musik terapeuten) kom ind og sang med os og hun nød morgensangen og en aften, hvor der også var klaverspil. Hun nød de gode samtaler med de frivillige og med sygeplejerskerne.

For mit eget vedkommende, som pårørende, har tiden på hospice hjulpet mig så meget og også min familie; taknemmeligheden og visheden om, at mor var i de allerbedste hænder naturligvis, og også de gode samtaler med jer på hospice og oplevelsen af at være omgivet af varme og forståelse. I tiden på hospice fik jeg også selv tid til refleksion. Min egen rolle var selvfølgelig meget praktisk, da mor stadig boede hjemme, men på hospice indfandt der sig en ro. Netop refleksionen og de dybe og lidt svære samtaler med mor om det forestående, har hjulpet mig meget i tiden efter hendes død. Jeg vil aldrig glemme tiden hos jer, I er helt fantastiske mennesker.

Af hjertet tak.

Sødeste personale

En meget stor hjælp for mig og vores 2 voksne børn måtte være der

Det havde meget stor betydning både for min ægtefælle og jeg, at jeg selv måtte passe og pleje ham til det sidste. At i var så åbne for det som faggruppe, gjorde det nemt.

Utroligt venligt og opmuntrende personale

Jeg kunne skrive side op og side ned om, hvor glade jeg, min nu bortgåede hustru, samt vores børn har været for, at min hustru / mine børns mor, fik lov at tage afsked med livet på hospice

Vi savnede et velfungerende internet både for min indlagte mand og vores søn på 12. Der var ikke mange TV kanaler og vi kunne fx ikke se landskamp som familie. Jeg synes den mangle smerte lindring var meget hård som på rørende og jeg manglede i høj grad at blive med inddraget

Vi oplevede så megen venlig omsorg og imødekommenhed, selv om vi dagene igennem var mange tilstede. Altid venligt og forstående personale.

I er ikke lydhør. Og gå kun op i at få krydse jeres boks af.

Dejligt sted. Meget empatiske medarbejdere. En god modtagelse af læge/sygeplejerske.

Fantastisk personale. Ud fra min hustrus situation var hendes ønske i starten hvor hun fortsat havde håbet, at der ikke blev talt sygdom, ej eller heller spørgsmål om hvem der skulle besvare dette skema når hun ikke længere var patient - det samme som at sige, du kommer ikke levende herfra! Opholdet og forløbet var både skræmmende, forfærdeligt og smukt på en og samme gang.

Vi havde et meget kort og intenst forløb, så en del ting og tilbud nåede ikke at blive iværksat eller brugt.

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Hele familien var glade for den omsorg i gav min kone de sidste dage.  
Jeg kunne selv tænke mig den sidste til hos jer.

Alt har gjort vi/jeg har haft nemmere ved min mands død.  
Det blev en smuk oplevelse.

Min søster og jeg overnattede kun de sidste 2 døgn sammen med mor idet hun ikke ønskede vi var der den første tid.

Det var en fin afslutning under de givne omstændigheder.

Jeg ville ønske, at der havde været en mere ensrettet måde, at håndtere min mands delir og uro på. Nogle sygeplejersker var mere til varme bade, end til medicin. Andre var mere rundhåndede med medicinen, hvilket min mand også ønskede de skulle være.

Det var frygteligt at blive sendt hjem. Han var alt, alt for dårlig, og hjemmeplejen var ikke dygtige nok. Det var et chok at slippe hospice og dermed al hjælp, støtte og tryghed.  
Jeg savnede samarbejde mellem instanserne.

Min mor var ved jer i en uges tid, og gik igennem et meget hurtigt 5 ugers kræftforløb. Jeg kan simpelthen ikke takke jer nok for det som i gjorde for hende og ikke mindst mig. I sådan en svær tid, famler man sig frem, men i var der altid til at hjælpe og snakke med en. Det er et fantastisk sted i har og jeg har anbefalet jer til alle hvis de skulle stå i en lignende svær situation. 1000 tak til jer alle derude.... I gør en forskel.

Jeg oplevede 2 gange at have haft samtaler med en personale som jeg selv opfattede fortroligt. Disse kunne jeg senere læse i indlagtes lægejournal. Der stod informationer fra samtalen som jeg egentlig ikke mente at indlagte skulde vide jeg var bekymret om og havde delt med andre.

Det gjorde at jeg fremover overvejede hvad jeg talte med personalet om.

Jeg ved godt at åbenhed og ærlighed er vigtig, men som døende er der måske ting man ikke skal bekymre sig om ved ens nærmeste.

Men ellers et fantastisk lyttende og omsorgsfuldt personale .

Dejligt at vi måtte være 5 personer hele tiden.  
At vi kunne få varmet birkes i jeres ovn til fælles morgenmad.  
Ærgerligt at man ikke må sige hej ved vinduet på stuen eller synge ud udenfor på P-pladsen under Corona. Dejligt med flag, englefigurer og smukke blomster. Dejligt personale. Man kunne føle sig hjulpet godt på vej.

Uanset hvem fra personalet, der kom ind på stuen, vidste de lige præcis hvad de skulle gøre. Det var dejlig afslappende for mig. I modsætning til sygehuset, hvor jeg hele tiden skulle fortælle, hvad der skulle gøres.

Tror det var min redning at jeg var medindlagt og jeg mener det alvorligt.  
jeg kunne ønske at personalet havde lidt større mulighed for at være til stede hos min mand og lave noget af deres eget computerarbejde, så jeg kunne få lidt frisk luft. De prøvede virkeligt og indimellem lykkedes det.

Jeg er datter, og jeg sov hos min far al den tid, han var der. Det var utrolig godt for os begge og for resten af familien.

Jeg er dybt taknemmelig over at min mand, [...] fik den sidste tid hos jer. Han var tryk og jeg var tryk, selvom jeg havde håbet på lidt længere tid. Jeg havde nok svært ved at se og erkende, hvor syg han var.  
TUSIND TAK for jeres støtte i den meget svære tid. Jeg synes stadig det er svært, og savner [...] at dele hverdagen med. Han var så klog og retfærdig.

I gør et fantastisk stykke arbejde :-)

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Jeg er dybt taknemlig for at min afdøde ægtefælle og jeg fik være hos jer den sidste tid af hans liv. for os gjorde det en verden til forskel. At være medindlagt var fantastisk, jeg kunne rette al min opmærksomhed mod [...] og være der 100% for ham, jeg kunne mærke det gjorde ham tryk. Tak for jeres varme og professionelle behandling af os.

Trods de meget triste omstændigheder var det et fantastisk sted for min mand og jeg at være i hans sidste tid.

Den omsorg der blev både min mand og mig til del, kan ikke roses nok.

I har et helt fantastisk personale, og jeg kan kun ønske for andre i samme situation, at de måtte få deres sidste tid på Hospice Djursland

Hospice Djursland blev rammen om det smukkeste farvel til livet for min søde far. Tak for alt.

Jeg mødte 2 natsygepl. 2 gange og var i fuld beundring for deres måde at arbejde sammen på - og hvor hensynsfulde de var overfor min meget smerteplagede mand - de kunne tage ham i "liften" uden han skreg af smerte det var velgørende at opleve - at det kunne lade sig gøre - så meget stor ros til de 2 sygeplejersker!!!

Det har været fantastisk at ha med nogle så kompetente mennesker at gøre, i en så svær situation, hvor der var kærlighed, varme og omsorg fra personalets side. Stor og varm tak og megen ros fra den efterlevende familie

Jeg var meget glad for det personlige kort/brev der efterfølgende blev sendt til mig

Jeg ville ønske personalet (noget personale) ikke havde omtalt min mor som om hun ikke var til stede.

At omtale hendes hygiejne og hun skulle have stor eller lille ble på var ydmygende for min Mor.

At "opmuntre " os og dermed også hende til hun måske skulle på plejehjem efter meget kort indlæggelse hos jer fyldte meget i mit hoved og gav mig håb på jeg faktisk kunne have hende meget længere. Det var virkelig op og ned op og ned mange gange.

Der var meste personale var jeg dig meget glad for. Utrolig søde imødekomende og forstående sygeplejersker, der tog sig kærligt

Af min mor. Hendes krop var meget " stædig" og den var klar til at rejse fra os. Så den " hjælp" hun fik var beundringsværdigt. For livet var for hende ikke værdigt og hendes hjerne ville ikke være med mere.

Jeg kan kun takke jer for den fine afsked hun fik.

Vi følte alle, at vi var i trygge, pæne rammer. Meget medfølelse personale. I bakspejlet ville vi have ønsket at blive tilkaldt tidligere den sidste dag (vi kom på eget initiativ). Vi var ikke forberedte på at det var sidste fase da vi kom.

Ellers tak for behandlingen.

Opholdet var, som at opholde sig hjemme i trygge og kærlige rammer, med vished for, at lige udenfor døren var der hjælp at hente, hvis det var nødvendigt. Alt det personale, vi havde omgang med, var særdeles kvalificerede og med megen empati. Stor grund til taknemmelighed.

Meget tilfreds med ophold på hospice, og rigtig god dialog med personalet. Fantastisk psykolog.

Meget, meget kritisk over for pårørende mad/forplejning. Dette på grund af at datter og hustru lider af fødevarer allergi (gluten, hvedestivelse og soja) Der var nogle uheldige episoder og ikke nogen imødekommenhed. Vi måtte selv stå for ALLE måltider.

Jeg/vi i familien har den største respekt for det i gør på Hospice. Det er det helt rette sted at være - omsorg, ro, lindring og værdighed.

Det kan lyde mærkeligt, men når det nu skulle være, så har det - midt i alt det hårde, svære og sorgen - været den smukkeste måde at sige farvel på.

Stor tak til hele hospicet - med personale for et godt og værdigt ophold samt afslutning.

Kun ros og anbefalinger herfra.

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

der er intet ris at sige - alt har spillet for os begge to: tryghed, ro, omsorg, at lytte til os og forklare uanset hvornår på døgnet vi havde brug for det. Aldrig mødt noget negativt eller nogle afvisninger. God tone personalet imellem giver god stening på trods af alvoren. Den bedste afslutning hos jer skulle være alle forundt. Dejligt at tage med videre i sorgbearbejdningen: I er engle på jord! Tak.

En meget smuk sidste tid, hvor jeg ikke behøvede at tænke i praktik, men udelukkende være der for min mand.

Som pårørende med bolig langt fra hospice oplevede jeg forplejningsmuligheden som tolket til det rigide. Ærgerligt og ufølsomt når man er mest sårbar.

Synes de havde svært ved at tackle psykisk sygdom (skizofreni) i forbindelse med min brors kræftsygdom og den sidste tid.



