

Beboertilfredshedsundersøgelse 2020

Granhøjen



Beboertilfredsheds- undersøgelse 2020

Granhøjen

©DEFACTUM, Region Midtjylland, december 2020

Emneord: Tilfredshedsundersøgelse, botilbud, beboer

Sprog: Dansk

Udgivet af: DEFACTUM®, december 2020

Rapporten er sat med: Verdana

Rapporten er udarbejdet af:

Peder Hau Lyng, Analysekonsulent

Gitte Dahl, Konsulent

Publikationen kan frit refereres med tydelig kildeangivelse.

Denne publikation citeres således:

Forfatter(e): Lyng PH, Dahl G

Titel: Beboertilfredshedsundersøgelse 2020, Granhøjen

Aarhus: DEFACTUM, Region Midtjylland, 2020

For yderligere oplysninger rettes henvendelse til:

DEFACTUM

Olof Palmes Alle 15

8200 Aarhus N

E-mail: defactum@rm.dk

Hjemmeside: www.defactum.dk

Rapporten kan downloades fra www.defactum.dk.

Indholdsfortegnelse

1	Resume	4
2	Indledning	6
2.1	Om undersøgelsen	6
2.2	Figurforklaring	7
3	Overordnet tilfredshed	8
4	Personalet og ophold på Granhøjen	9
4.1	Personalet	9
4.2	Ophold på Granhøjen	10
5	Helhedsorienteret indsats	11
5.1	Beskæftigelsessted og aktivitetstilbud	11
5.2	Samarbejde mellem personale og pårørende	13
5.3	Skovhus Privathospital	13
6	Miljø- og sundhedsgrupper	14
7	Bilag 1	16
8	Bilag 2	18

1 Resume

Denne rapport viser resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse blandt beboere på botilbuddet Granhøj. Undersøgelsen er gennemført i et samarbejde mellem Granhøj og DEFACTUM, der er et forsknings- og konsulenthus, som er en del af Region Midtjylland.

Granhøj har uddelt spørgeskemaerne til deres beboere. 145 beboere har i løbet af november 2020 haft mulighed for at deltage i undersøgelsen. 99 beboere har valgt at deltage, hvilket giver en svarprocent på 68.

Generelt viser undersøgelsen, at beboerne er meget tilfredse med Granhøj og dens tilbud. Således svarer 89 procent af de adspurgte beboere, at de er tilfredse eller meget tilfredse med deres ophold på Granhøj (dette er dog et procentpoint lavere end Granhøjs kvalitetsmål om, at 90 procent af beboerne skal udvise tilfredshed med at være på Granhøj).

Den første del af spørgeskemaet handler om beboernes forhold til personalet og deres ophold på Granhøj. Her er det generelle indtryk også godt. I forhold til personalet gælder det især i forhold til deres kontaktperson, hvor 95 procent er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet. Beboerne er stort set lige så tilfredse med den hjælp og støtte, som de får til praktiske opgaver (93 procent er tilfredse). Tilfredsheden er lidt mindre, når beboerne spørges til kontakten med det øvrige personale (andelen af tilfredse er 83 procent).

90 procent af beboerne svarer, at personalet hjælper dem til, at de kan klare flere ting selv. 79 procent svarer, at de får hjælp nok til at snakke med deres familie og venner.

Beboerne er blevet spurgt om, hvad de mener er et godt samarbejde med personalet. En stor del peger på, at et godt samarbejde handler om god kommunikation og fælles forståelse. Flere beboere giver desuden udtryk for, at et godt samarbejde er når beboeren bliver lyttet til, når der er lavet faste aftaler og når beboeren oplever at få støtte og hjælp fra personalet.

Beboerne er også blevet spurgt om deres tilfredshed med deres bolig og deres daglige aktiviteter på bostedet. 88 procent er tilfredse eller meget tilfredse med boligen, og 82 procent med de daglige aktiviteter.

I anden del af skemaet er beboerne blevet spurgt, om de er tilknyttet et beskæftigelsessted eller aktivitetstilbud. 98 beboere har svaret på spørgsmålet og heraf svarer 84 procent ja. Beboerne er efterfølgende blevet spurgt, om de er tilfredse med arbejdet og deres arbejdsopgaver i deres beskæftigelse - og om de er tilfredse med samarbejdet med kollegerne i deres daglige beskæftigelse. 88 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse til begge dele.

Beboerne har efterfølgende haft mulighed for med deres egne ord at beskrive, hvad de godt kan lide ved at være i beskæftigelsen. 8 kommentarer handler om, at der er en god stemning, og at beboeren får det godt af at være i beskæftigelse. 8 kommentarer handler om, at det er godt med fysisk arbejde, hvor man blandt andet kan bruge hænderne samt muligheden for at anvende forskellige maskiner og redskaber.

Beboerne er også blevet spurgt, om der er noget, de ønsker mere af i deres beskæftigelse. Knap tre fjerdedele svarer, at der ikke er noget, de ønsker mere af i deres beskæftigelse.

Beboerne som har angivet, at der er noget, de ønsker mere af i deres beskæftigelse har haft mulighed for med deres egne ord at angive, hvad det er de mangler mere af. Flere af kommentarerne omhandler kreative tilbud.

Tredje del af skemaet handler om samarbejdet mellem personalet og de pårørende. 96 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet.

Granhøjen samarbejder med Skovhus Privathospital, og der spørges til behandlingen her i fjerde del af skemaet. 74 procent har svaret, at de har modtaget behandling på hospitalet, og 91 procent heraf svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med behandlingen.

Fjerde del af skemaet handler om miljø og sundhed. På Granhøjen er der henholdsvis en miljøgruppe og en sundhedsgruppe, som beboerne kan deltage i. Beboerne er blevet spurgt, om de kender til de to grupper. Blot 22 procent og 31 procent svarer bekræftende på, at de kender til henholdsvis miljøgruppen og sundhedsgruppen.

Beboerne er efterfølgende blevet spurgt, om de er tilfredse med, at der er tiltag/projekter omkring henholdsvis miljø og sundhed i deres botilbud. 94 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med tiltagene omkring miljø, mens 91 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med tiltagene omkring sundhed.

2 Indledning

Kerneopgaven hos Granhøjen er at tilbyde bolig, behandling og beskæftigelse, som er tilpasset den enkelte med henblik på at skabe de mest optimale udviklingsmuligheder. Granhøjen arbejder på at skabe rare bæredygtige fællesskaber og gode rammer for beboerne. Granhøjen tror på, at de bedste forudsætninger for trivsel og udvikling er, når beboerne føler sig tilfredse og trygge i deres omgivelser.

Hvert andet år gennemfører Granhøjen en beboertilfredshedsundersøgelse med henblik på at sikre kvaliteten af tilbuddene og blive gjort opmærksomme på eventuelle områder, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer. I Granhøjens kvalitetsledelsessystem arbejdes der med kvalitetsmål, hvor et af kvalitetsmålene er, at beboertilfredsheden skal være minimum 90 procent. Beboertilfredshedsundersøgelsen er desuden en del af indsatsen i forhold til medinddragelse.

Beboernes tilfredshed kan afhænge af mange mulige faktorer, og derfor indeholder spørgeskemaet spørgsmål om samarbejdet med personalet, pårørende, fritidsaktiviteter, boligen, beskæftigelse, behandling samt sundhed og miljø.

2.1 Om undersøgelsen

Spørgeskemaet er udleveret i papirform til alle bosteder i november 2020. Her har beboerne fået dem udleveret og haft mulighed for enten at svare på papir eller digitalt via et link på papirspørgeskemaet. Ingen beboere har benyttet den digitale svarmulighed. Spørgeskemaet består af 20 lukkede tilfredshedsspørgsmål og fem åbne spørgsmål, hvor beboerne har haft mulighed for at skrive en kommentar. Derudover indeholder spørgeskemaet fire baggrundsspørgsmål om køn, alder, varighed af ophold på Granhøjen, samt hvilket botilbud beboeren er tilknyttet.

Besvarelsenerne er anonyme, dog med tilkendegivelse af, hvilket botilbud beboeren er tilknyttet.

145 beboere har i løbet af november 2020 haft mulighed for at deltage i undersøgelsen. 99 beboere har valgt at deltage, hvilket giver en svarprocent på 68. Svarprocenten er lavere end i de to foregående undersøgelser, idet svarprocenten i 2018 og 2016 var henholdsvis 77 og 75.

67 af svarpersonerne er mænd, mens 27 svarpersoner er kvinder. Fem svarpersoner har ikke angivet deres køn.

36 svarpersoner angiver, at de har boet på Granhøjen i op til fem år, mens 58 svarpersoner angiver, at de har boet på Granhøjen i mere end fem år.

Tabellen nedenfor viser, hvilke botilbud svarpersonerne bor på. To svarpersoner har ikke angivet, hvilket botilbud de bor på.

Botilbud	Antal svarpersoner
Dalhøjgård	15
De Skæve boliger	12
Det Gamle Koger	4
Egebjergvej	5
Elmegården	7
Eskilhus	10
Grundtvigsvej	6
Gymnastikhus	2
Kollegiet	5
Rørmosegård	4
Skovgården	3
Skovperlen	4
Søperlen	4
Tjørneparken	9
Twillingegården	4
Vesterbro	3

2.2 Figurforklaring

Resultaterne af de lukkede tilfredshedsspørgsmål bliver hovedsageligt illustreret i søjlediagrammer. Parantesen (n=) efter spørgsmålsformuleringen angiver hvor mange beboere, der har besvaret spørgsmålet. Beboere som har svaret "Ved ikke/Ikke relevant" indgår ikke i dette tal.

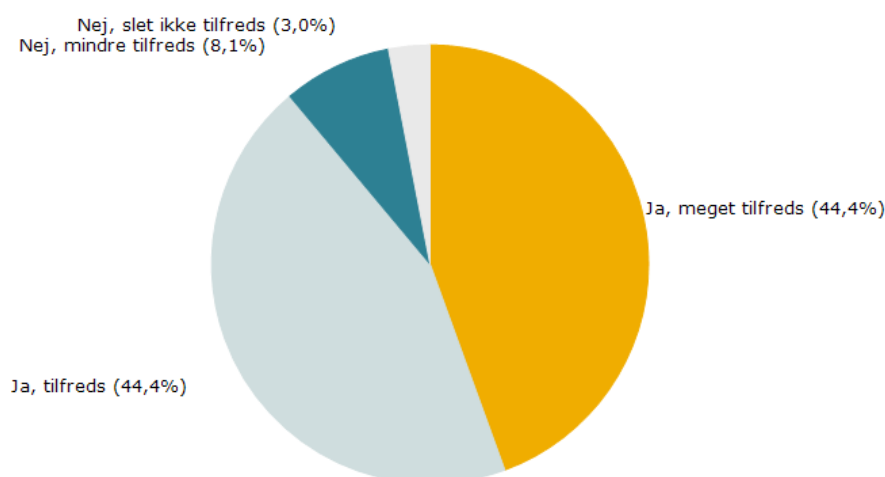
Til højre for søjlen vil der for ja/nej spørgsmål blive vist andelen af beboere, som har svaret positivt eller bekræftende på det pågældende spørgsmål. For de spørgsmål, som benytter en 4-punkts svarskala vil der være tale om andelen af beboere, som har sat kryds i en af de to mest positive svarkategorier.

3 Overordnet tilfredshed

Beboerne er blevet spurgt, om de overordnet set er tilfredse med deres ophold på Granhøjen. Svarene på dette spørgsmål kan ses i figuren på denne side. 89 procent af beboerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres ophold og svarene fordeler sig ligeligt i de to svarkategorier. 99 beboere har besvaret spørgsmålet.

Ingen beboere har svaret "Ved ikke/ikke relevant" til dette spørgsmål.

Et af Granhøjens kvalitetsmål er, at 90 procent af beboerne skal udvise tilfredshed med at være på Granhøjen. I forhold til beboernes overordnede tilfredshed er kvalitetsmålet dermed næsten opfyldt.



I bilag 1 er alle spørgsmål, som benytter en fire-punkts svarskala samlet i en figur, hvilket giver et godt overblik over, hvordan tilfredsheden fordeler sig på de forskellige spørgsmål og områder, der er blevet spurgt ind til i spørgeskemaet. På samme måde er der en figur med samtlige ja/nej spørgsmål.

4 Personalet og ophold på Granhøjen

Beboerne er blevet bedt om at svare på flere spørgsmål omkring personalet og deres ophold på Granhøjen. Resultaterne for disse spørgsmål er vist nedenfor.

4.1 Personalet

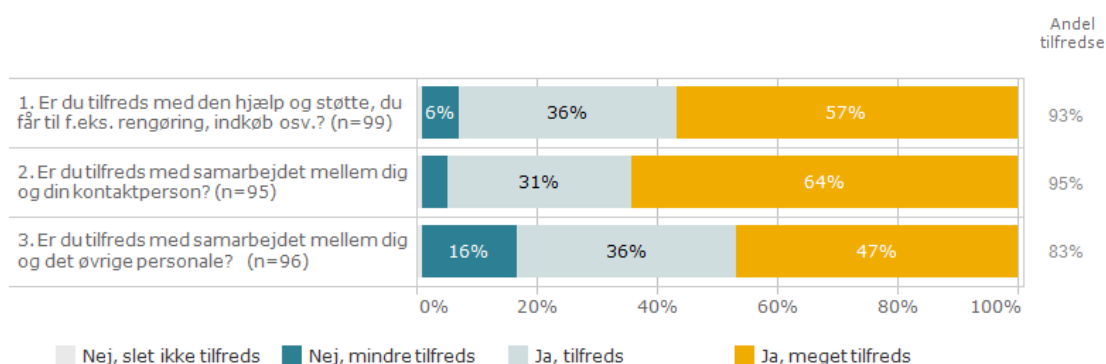
Beboerne er blevet spurgt, om de er tilfredse med den hjælp og støtte, de får til f.eks. rengøring og indkøb, om de er tilfredse med samarbejdet med deres kontaktperson, og om de er tilfredse med samarbejdet med det øvrige personale. Resultaterne for disse tre spørgsmål fremgår af nedenstående figur.

Beboerne udtrykker især tilfredshed med samarbejdet med deres kontaktperson. Her svarer 95 procent, at de er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet (midterste søjle i nedenstående figur). Knap to tredjedele af beboerne svarer, at de er meget tilfredse, hvilket er et flot resultat. 4 procent af beboerne har svaret, at de i mindre grad er tilfredse med samarbejdet.

Beboerne er stort set lige så tilfredse med den hjælp og støtte, de får til praktiske opgaver. Her svarer 93 procent, at de er tilfredse eller meget tilfredse.

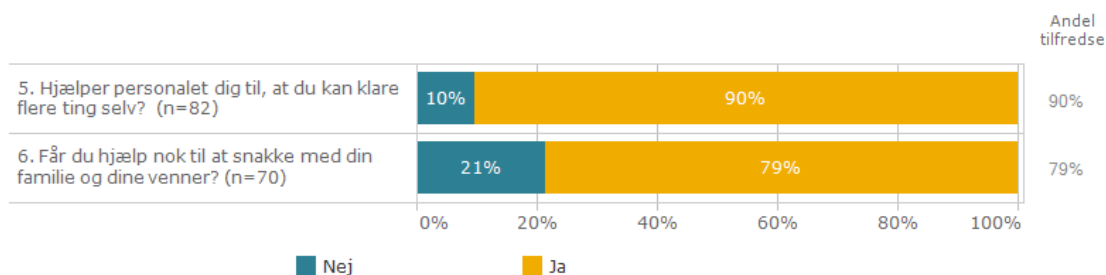
Beboerne er ikke i nær så høj grad tilfredse med kontakten med det øvrige personale, idet andelen af tilfredse er på 83 procent. Det skal bemærkes, at der til alle tre spørgsmål blot er en procent, som har svaret, at de slet ikke er tilfredse.

Fire beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet om samarbejdet med kontaktpersonen, mens en enkelt beboer har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet om samarbejdet med det øvrige personale.



Beboerne har også fået stillet to ja/nej spørgsmål vedrørende personalet, som fremgår af nedenstående figur. Det ene spørgsmål er, om personalet hjælper beboerne til, at de kan klare flere ting selv. Hertil svarer 90 procent ja. Beboerne er knap så tilfredse i forhold til det andet ja/nej spørgsmål om, hvorvidt de får hjælp nok til at snakke med deres familie og venner. Hertil svarer 79 procent ja.

15 beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet om, personalet hjælper dem til at kunne klare flere ting selv, mens 23 beboere har benyttet denne svarkategori i forbindelse med spørgsmålet om de får hjælp nok til at snakke med familie og venner.



Beboerne har desuden haft mulighed for at skrive kommentarer til spørgsmålet "Hvad er for dig et godt samarbejde mellem dig og personalet?". 36 beboere har valgt at skrive en kommentar.

Knap en tredjedel af beboerne, som har skrevet en kommentar giver udtryk for, at et godt samarbejde handler om god kommunikation og fælles forståelse. Flere beboere giver desuden udtryk for, at et godt samarbejde er, når beboeren bliver lyttet til, når der er lavet faste aftaler, og når beboeren oplever at få støtte og hjælp fra personalet.

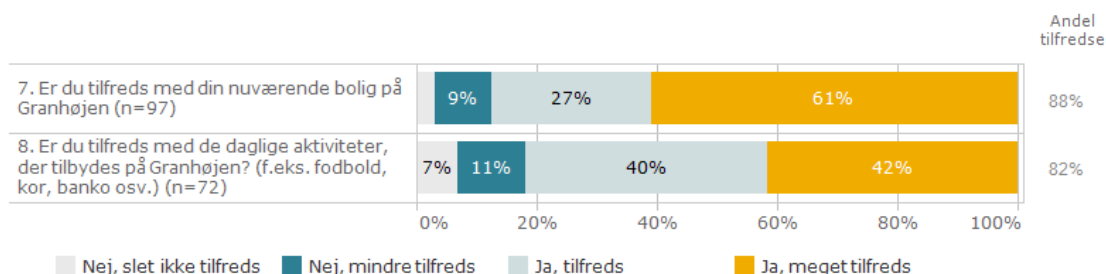
Af øvrige kommentarer kan nævnes ærlighed, gensidig respekt, imødekommenhed, medindflydelse og humor.

Kommentarerne kan ses i deres fulde længde i en særskilt kommentarsamling.

4.2 Ophold på Granhøjen

Beboerne er også blevet spurgt ind til, om de er tilfredse med deres nuværende bolig på Granhøjen, og om de er tilfredse med de daglige aktiviteter, der tilbydes på Granhøjen. Resultaterne for disse to spørgsmål bliver fremstillet i nedenstående figur.

88 procent af svarpersonerne giver udtryk for, at de er tilfredse eller meget tilfredse med deres nuværende bolig, mens 82 procent er tilfredse eller meget tilfredse med de daglige aktiviteter. Spørgsmålet om de daglige aktiviteter har den laveste andel tilfredse, og den højeste andel slet ikke tilfredse, som er på 7 procent. Til sammenligning har 3 procent af beboerne har svaret, at de slet ikke er tilfredse med deres nuværende bolig



Det skal bemærkes, at det kun er 72 beboere, som har givet udtryk for deres tilfredshed i forhold til spørgsmålet om de daglige aktiviteter. 25 beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til dette spørgsmål, mens en enkelt beboer har svaret "ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet om tilfredsheden med den nuværende bolig.

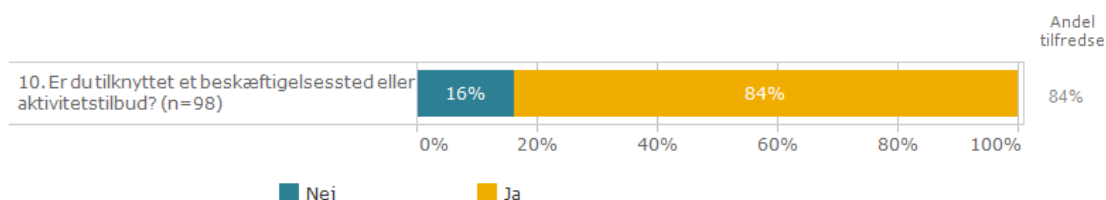
5 Helhedsorienteret indsats

Granhøjen arbejder med det hele menneske, og derfor tilbydes der ud over botilbuddet også beskæftigelsesmuligheder på REBOA og et behandlingstilbud på Skovhus Privathospital.

I spørgeskemaet er der flere spørgsmål i forhold til beboernes tilfredshed med deres beskæftigelsessted eller aktivitetstilbud, ligesom beboerne er blevet stillet spørgsmål om Granhøjens kontakt med deres pårørende, og om de har modtaget behandling på Skovhus Privathospital. Resultaterne fra disse spørgsmål bliver præsenteret herunder.

5.1 Beskæftigelsessted og aktivitetstilbud

Beboerne er blevet spurgt, om de er tilknyttet et beskæftigelsessted eller aktivitetstilbud. 98 beboere har svaret på spørgsmålet og heraf svarer 84 procent ja. En enkelt beboer har ikke svaret på spørgsmålet.

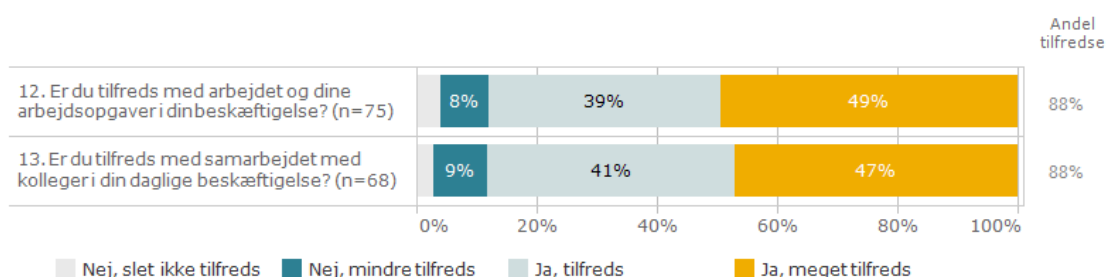


Beboere som har svaret bekræftende på, at de er tilknyttet et beskæftigelsessted eller aktivitetstilbud har haft mulighed for at angive, hvilke tilbud de er tilknyttet, hvilket fremgår af nedenstående tabel. Det har været muligt at sætte mere end et kryds og nogle har angivet andre aktiviteter, såsom hjælpemaler, krea, skole, vicevært og håndværkermedhjælper.

Tilbud	Antal beboere
1. Dalhøjgårds Minilandbrug	13
2. Det gule hus	8
3. Falkevejens værksted	14
4. Hotel du Vest	2
5. Nygårdens frugtplantage	9
6. Nygårdens Gårdbutik	4
7. REBOA Livet på Granhøjen	8
8. REBOA Musik	6
9. REBOA Skole	11
10. Tjørneparkens køkken	3
11. Twillingegårdens øko landbrug	5
12. På bostedet	3

Beboerne er efterfølgende blevet spurgt, om de er tilfredse med arbejdet og deres arbejdsopgaver i deres beskæftigelse, og om de er tilfredse med samarbejdet med kollegerne i deres daglige beskæftigelse. Henholdsvis 75 og 68 beboere har svaret på disse to spørgsmål og 88 procent af disse beboere er tilfredse eller meget tilfredse med henholdsvis arbejdet og arbejdsopgaverne samt samarbejdet med kollegerne.

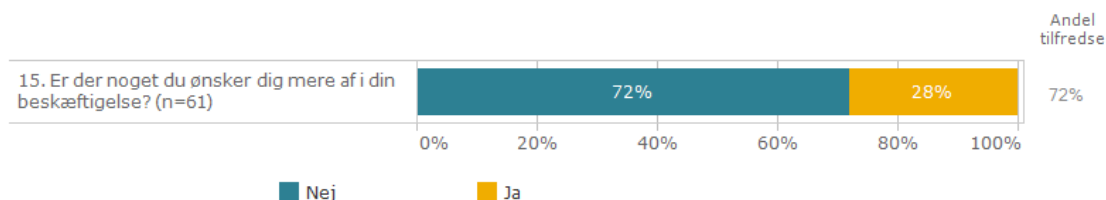
4 procent af beboerne har svaret, at de slet ikke er tilfredse med arbejdet og arbejdsopgaverne, mens 3 procent har svaret, at de slet ikke er tilfredse med samarbejdet med kollegerne.



Seks beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet om arbejdsopgaverne, mens 13 beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet om samarbejdet med kollegerne.

Beboerne har efterfølgende haft mulighed for med deres egne ord at beskrive, hvad de godt kan lide ved at være i beskæftigelsen. 39 beboere har benyttet sig af denne mulighed. 8 kommentarer handler om, at der er en god stemning, og at beboeren får det godt af at være i beskæftigelse. 8 kommentarer handler om, at det er godt med fysisk arbejde, hvor man blandt andet kan bruge hænderne samt muligheden for at anvende forskellige maskiner og redskaber. Af øvrige kommentarer kan nævnes: Krea, køkkenarbejde, selve det at være i beskæftigelse og at kunne lave det, man gerne vil. Kommentarerne kan ses i deres fulde længde i en særskilt kommentarsamling.

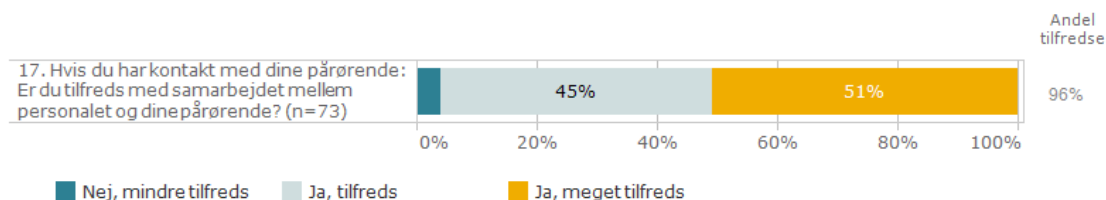
Beboerne er også blevet spurgt, om der er noget de ønsker mere af i deres beskæftigelse. 61 beboere har svaret enten ja eller nej til spørgsmålet. Knap tre fjerdedele svarer, at der ikke er noget, de ønsker mere af i deres beskæftigelse. 16 beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet.



Beboere som har angivet, at der er noget, de ønsker mere af i deres beskæftigelse har haft mulighed for med deres egne ord at angive, hvad det er, de mangler mere af. 15 beboere har skrevet en kommentar. Flere kommentarer handler om kreative tilbud, såsom teater/dramahold, kunst/kultur og et større musiklokale. Øvrige kommentarer omhandler blandt andet mere i løn, arbejde med maskiner, mere indflydelse, mere træning og danskundervisning. Kommentarerne kan ses i deres fulde længde i en særskilt kommentarsamling.

5.2 Samarbejde mellem personale og pårørende

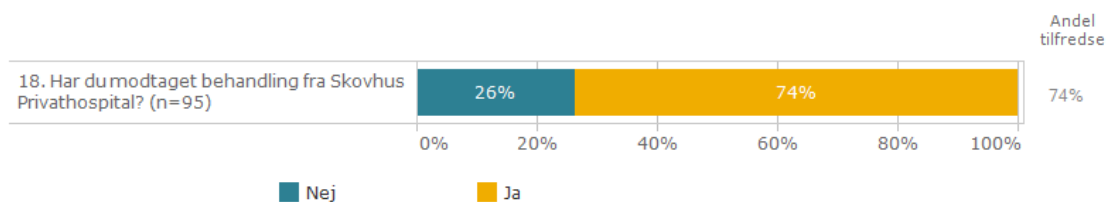
Beboerne er blevet spurgt, om de er tilfredse med samarbejdet mellem personalet og pårørende, hvis beboeren har kontakt med sine pårørende. 73 beboere har svaret på spørgsmålet og heraf svarer 96 procent, at de er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet mellem personalet og de pårørende. Ingen beboere har svaret, at de slet ikke er tilfredse med samarbejdet. 4 procent har svaret, de i mindre grad er tilfreds med samarbejdet mellem personalet og de pårørende.



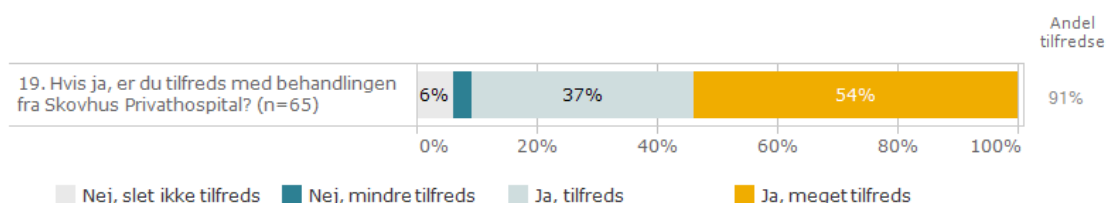
22 beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til dette spørgsmål.

5.3 Skovhus Privathospital

Beboerne er blevet spurgt, om de har modtaget behandling fra Skovhus Privathospital. 74 procent svarer bekræftende på dette. Fire beboere har ikke svaret på spørgsmålet.



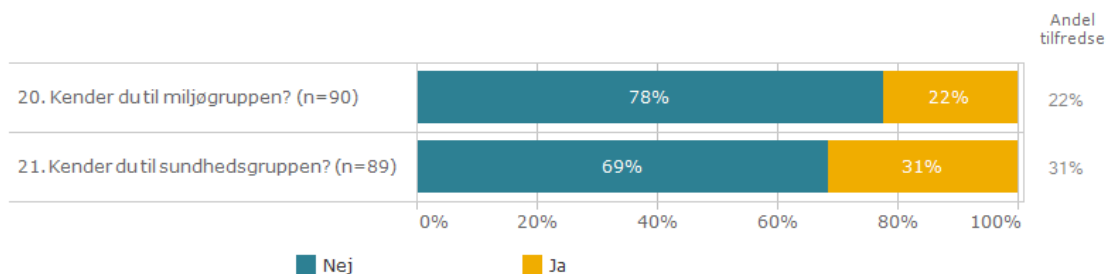
Beboere som har svaret bekræftende til, at de har modtaget behandling fra Skovhus Privathospital er efterfølgende blevet spurgt, om de er tilfredse med behandlingen, som de har modtaget fra Skovhus Privathospital. 91 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med behandlingen. 3 procent af beboerne har svaret, at de i mindre grad er tilfredse med behandlingen fra Skovhus Privathospital. Tre beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant".



6 Miljø- og sundhedsgrupper

På Granhøjen er der henholdsvis en miljøgruppe og en sundhedsgruppe, som beboerne kan deltage i. Miljøgruppen arbejder med miljø og bæredygtighed, mens sundhedsgruppen arbejder med mange forskellige former for sundhed og aktiviteter.

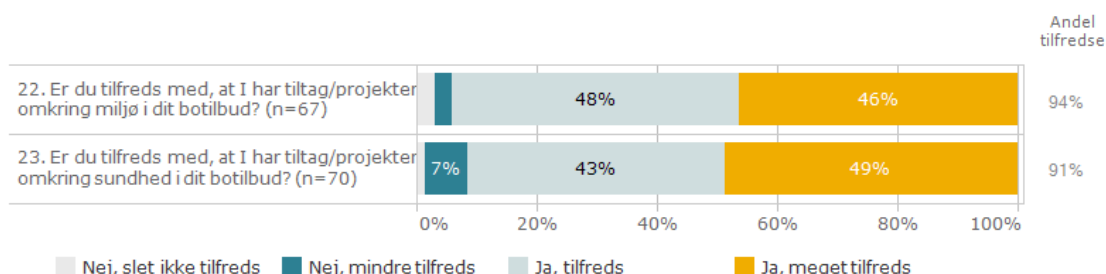
Beboerne er blevet spurgt, om de kender til de to grupper. Blot 22 og 31 procent svarer bekræftende på, at de kender til henholdsvis miljøgruppen og sundhedsgruppen.



Syv beboere har angivet, at de ikke ved, om de kender til miljøgruppen, mens otte beboere har svaret "ved ikke" til spørgsmålet om, hvorvidt de kender til sundhedsgruppen.

Beboerne er efterfølgende blevet spurgt, om de er tilfredse med, at der er tiltag/projekter omkring henholdsvis miljø og sundhed i deres botilbud. Da der er spurgt generelt ind til miljø og sundhed, er spørgsmålene også stillet til de beboere, der ikke kender til de respektive grupper. 94 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med tiltagene omkring miljø, mens 91 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med tiltagene omkring sundhed. Det kan måske undre, at der i figuren er 43 procent tilfredse og 49 procent meget tilfredse, hvilke umiddelbart burde give 92 procent samlede tilfredse. Men det skyldes, at de 43 og 49 procent er afrundet, og at den samlede procentsats giver 91 procent.

I forhold til spørgsmålet om tiltag omkring miljø svarer tre procent af beboerne, at de er mindre tilfredse, mens tre procent svarer, at de slet ikke er tilfredse.



26 beboere har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet omkring miljø, mens 22 har svaret "ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet omkring sundhed.

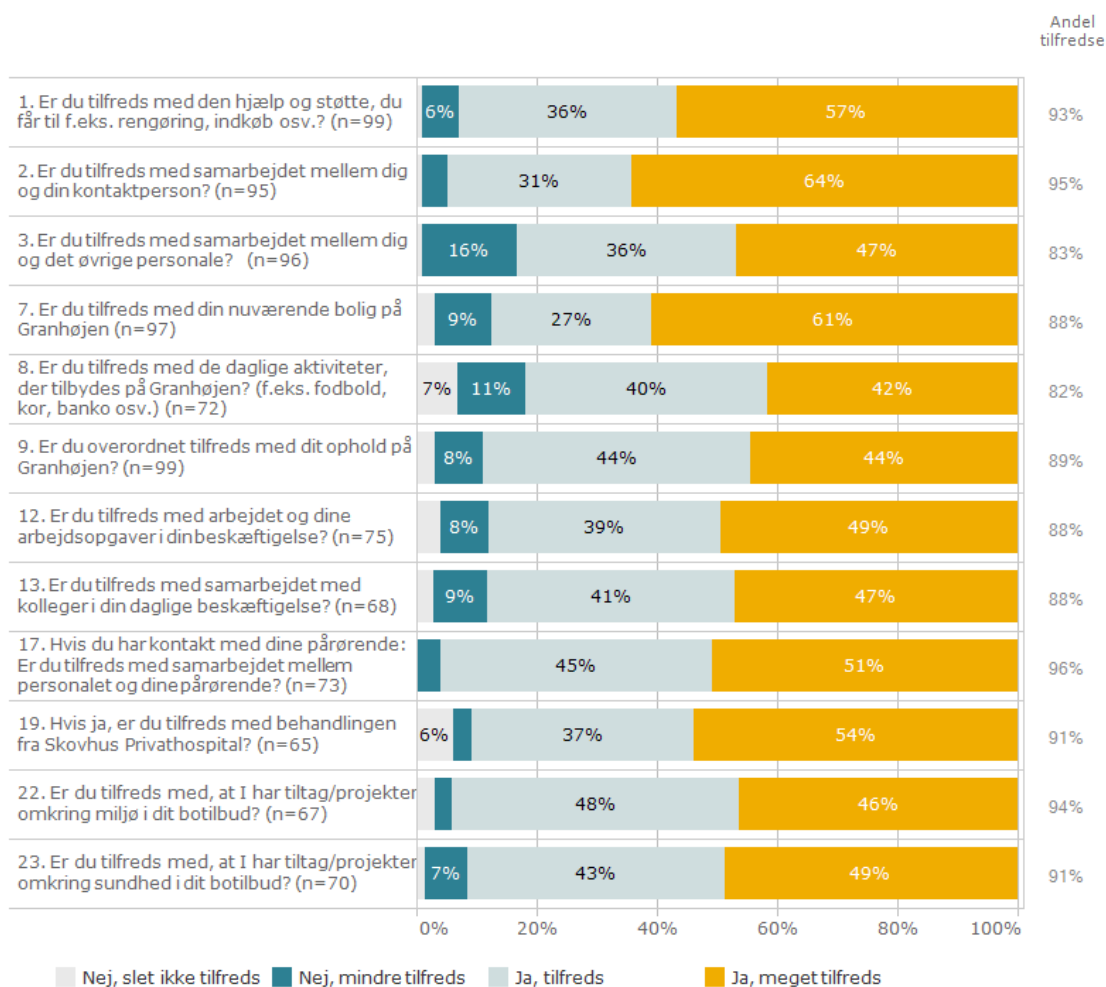
Beboerne har efterfølgende haft mulighed for at skrive en kommentar, hvis de havde tilføjelser eller gode ideer til miljø- og sundhedsprojekterne. Blot syv svarpersoner har benyttet sig af denne mulighed. Heraf svarer en enkelt, at vedkommende aldrig har hørt om disse tiltag, mens to svarer, at de ikke har tilføjelser eller ideer. De resterende fire kommentarer handler om vegetarmad, at batterier ikke skal smides ud med almindeligt affald, at der skal gøres

mere sundt for beboerne samt mulighed for at komme i motionscenter. Kommentarerne kan ses i deres fulde længde i en særskilt kommentarsamling.

Slutteligt har beboerne haft mulighed for at komme med ideer til forbedringer eller forslag til nye tiltag. Blot fem svarpersoner har kommenteret på dette. Kommentarerne handler om henholdsvis en ny trappedør, fysisk træning med fysioterapeut, paintball, lys på terrassen og at der er varmere, mere oksekød og ingen stærk mad samt flere hjemmelavede kager.

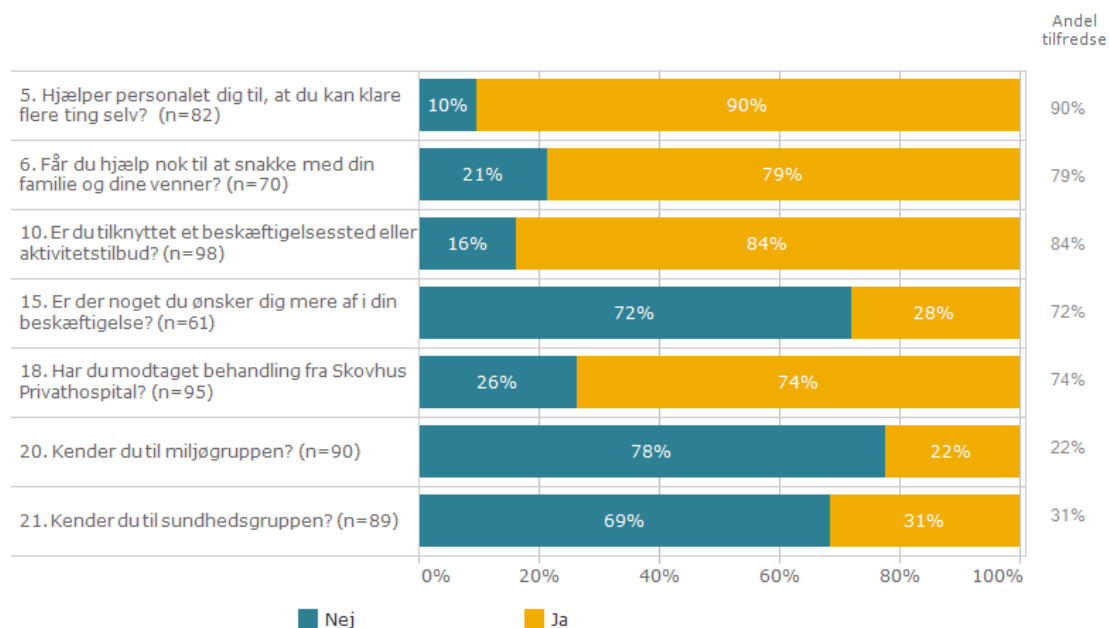
7 Bilag 1

I figuren nedenfor vises resultaterne for alle de spørgsmål, der benytter sig af en fire-punkts svarskala.



I figuren nedenfor vises resultaterne for alle de spørgsmål, der benytter sig af en ja/nej svarskala. Bemærk at i spørgsmål 15 er det svaret nej, som er det positive svar.

Det skal desuden bemærkes, at ikke alle ja/nej spørgsmålene nødvendigvis siger noget om beboernes tilfredshed.



8 Bilag 2

I tabellen nedenfor præsenteres resultaterne for alle de lukkede spørgsmål, der benytter sig af en fire-punkts svarskala. Først vises den procentuelle fordeling og i den nedenstående parentes vises antal beboere, som har sat kryds i den pågældende svarkategori. Kolonnen "antal svar" angiver hvor mange beboere, der har sat kryds i en af de fire svarkategorier vedrørende graden af tilfredshed, mens kolonnen "ved ikke" viser antal beboere, som har sat kryds i svarkategorien "ved ikke/ikke relevant".

	Ja, Meget tilfreds	Ja, tilfreds	Nej, mindre tilfreds	Nej, slet ikke tilfreds	Antal svar	Ved ikke
1. Er du tilfreds med den hjælp og støtte, du får til f.eks. rengøring, indkøb osv.?	56,6% (56)	36,4% (36)	6,1% (6)	1,0% (1)	99	0
2. Er du tilfreds med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?	64,2% (61)	30,5% (29)	4,2% (4)	1,1% (1)	95	4
3. Er du tilfreds med samarbejdet mellem dig og det øvrige personale	46,9% (45)	36,5% (35)	15,6% (15)	1,0% (1)	96	1
7. Er du tilfreds med din nuværende bolig på Granhøjen?	60,8% (59)	26,8% (26)	9,3% (9)	3,1% (3)	97	1
8. Er du tilfreds med de daglige aktiviteter, der tilbydes på Granhøjen?	41,7% (30)	40,3% (29)	11,1% (8)	6,9% (5)	72	25
9. Er du overordnet tilfreds med dit ophold på Granhøjen?	44,4% (44)	44,4% (44)	8,1% (8)	3,0% (3)	99	0
12. Er du tilfreds med arbejdet og dine arbejdsopgaver i din beskæftigelse?	49,3% (37)	38,7% (29)	8,0% (6)	4,0% (3)	75	6
13. Er du tilfreds med samarbejde med kolleger i din daglige beskæftigelse?	47,1% (32)	41,2% (28)	8,8% (6)	2,9% (2)	68	13
17. Hvis du har kontakt med dine pårørende: Er du tilfreds med samarbejdet mellem personalet og dine pårørende?	50,7% (37)	45,2% (33)	4,1% (3)	(0)	73	22
19. Hvis ja, er du tilfreds med behandlingen fra Skovhus Privathospital?	53,8% (35)	36,9% (24)	3,1% (2)	6,2% (4)	65	4
22. Er du tilfreds med, at I har tiltag/projekter omkring miljø i dit botilbud?	46,3% (31)	47,8% (32)	3,0% (2)	3,0% (2)	67	26
23. Er du tilfreds med, at I har tiltag/projekter omkring sundhed i dit botilbud?	48,6% (34)	42,9% (30)	7,1% (5)	1,4% (1)	70	22

I tabellen nedenfor præsenteres resultaterne for alle de lukkede spørgsmål, der benytter sig af en ja/nej svarskala. Først vises den procentuelle fordeling og i den nedenstående parentes vises antal beboere, som har sat kryds i den pågældende svarkategori. Kolonnen "antal svar" angiver hvor mange beboere, der har sat kryds i ja/nej, mens kolonnen "ved ikke" viser antal beboere, som har sat kryds i svarkategorien "ved ikke/ikke relevant".

	Ja	Nej	Antal svar	Ved ikke
5. Hjælper personalet dig til, at du kan klare flere ting selv?	90,2% (74)	9,8% (8)	82	15
6. Får du hjælp nok til at snakke med din familie og dine venner?	78,6% (55)	21,4% (15)	70	23
10. Er du tilknyttet et beskæftigelsessted eller aktivitetstilbud?	83,7% (82)	16,3% (16)	98	
15. Er der noget du ønsker dig mere af i din beskæftigelse?	27,9% (17)	72,4% (44)	61	16
18. Har du modtaget behandling fra Skovhus Privathospital?	73,7% (70)	26,3% (25)	95	
20. Kender du til miljøgruppen?	22,2% (20)	77,8% (70)	90	
21. Kender du til sundhedsgruppen?	31,5% (28)	68,5% (61)	89	

